

熱いご要望に応え、相談担当者のスキルアップに向けて、一日みっちり実技を行うアドバンス研修を用意しました。

被害者、行為者、第三者への対応をロールプレイで体験します。講師の講評や参加者同士の意見交換からも貴重な気づきが得られ、研鑽を積む絶好のチャンスです。

相談担当って
言われても…ねえ!?

開催日時

2017年11月14日（火）

9:30~16:30

一般社団法人鉄鋼會館 第5・6研修室

大阪市中央区北久宝寺町3-5-12

（御堂筋本町アーバンビル11階 TEL 06-6227-8221）

最寄駅 地下鉄御堂筋線・中央線 本町駅

⑩・⑬番出口2分

対象 相談担当者、人事担当者、コンプライアンス担当者等

定員 24名程度（定員になり次第締切らせていただきます）

参加費 賛助会員 21,600円（テキスト代、消費税込）

一般 27,000円（テキスト代、消費税込）



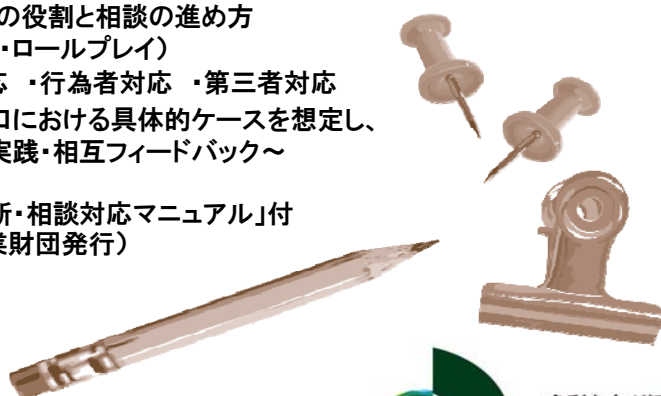
講師 中崎 郁子

- ・（公財）21世紀職業財団客員講師
- ・産業カウンセラー
- ・キャリアコンサルタント（CDA）
- ・BCB（Breaking Communication Barrier）
ファシリテーター
- ・アンガーマネジメントコンサルタント

セミナー内容

- 1 相談担当者の役割と相談の進め方
- 2 実習（ワーク・ロールプレイ）
 - ・被害者対応 ・行為者対応 ・第三者対応
 - ～相談窓口における具体的なケースを想定し、参加者が実践・相互フィードバック～

<テキスト>「新・相談対応マニュアル」付
（21世紀職業財団発行）



受講生の声

- 相談業務にあたる際に話を聴く基本姿勢を学ぶことができました。
- 相談担当者は、相談者・行為者・第三者に対しての接し方、聴き出し方のスキルが必要であることを実感しました。
- ロールプレイにより、それぞれの立場を実習できて、とても勉強になりました。
- ロールプレイの時間が多く取っており実践的でとても良かったです。

公益財団法人



多彩な力が活きる社会に

21世紀職業財団

www.jiwe.or.jp

裏面の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAX 又は郵送にてお申込みください。
財団ホームページからお申込みいただけます。

FAX :06-4963-3821

Email :kansai@jiwe.or.jp

11/14 開催 相談担当者セミナー(アドバンス編)

参加申込書

2017 年 月 日

お申込ご担当者

事業所名				該当項目に○をお付けください。 会員 ・ 非会員
所在地	〒			
お申込み ご担当者	所 属		ふりがな	
	役 職		氏 名	
	TEL		FAX	
	E-MAIL アドレス		メールによる セミナー案内	希望する ・ しない
受講料 * どちらか該当する欄にチェックしてご記入ください。	☐ 一般受講料 27,000円 × ()名 = ()円 ☐ 賛助会員受講料 21,600円 × ()名 = ()円			

ご参加者 (お申込みご担当者様とご参加者様が同じの場合、お名前のみご記入下さい)

ふりがな ご参加者氏名	所属・役職名	
①		
②		
③		

★FAX、メール、ホームページにて参加申込書をご送付ください。

★後日、メールまたはFAX等でお申込みの確認や連絡をさせていただきます。

★ご記入いただいた個人情報とはセミナー実施に必要な参加者名簿等の資料作成及び当財団で開催する各種セミナー等の情報提供以外の目的に利用することはありません。

★ご参加をキャンセルされた場合、キャンセル料をいただきます。

※下記の割合でキャンセル料が発生します。キャンセル料は振込手数料を差し引いての返金になります。ご同意のうえ、お申し込みをお願いいたします。

キャンセルの通知を受けた日	開催日の前日・当日	開催日の7日前～2日前	開催日の8日前以前
キャンセル料	受講料の100%	受講料の50%	受講料の20%

★当財団の都合によりセミナーを中止した場合は受講料を全額返金いたします。但し発生した交通費・宿泊費等の費用及び損害に対する責任は負いかねますのでご了承下さい。

★同業他社の方のご参加はご遠慮いただいております。