

困難なケースにも適切に対応し、伝わる『記録』を書く

ハラスメント相談担当者セミナースキルアップ編

相談担当者の更なるスキルアップのための講座です。
当セミナーは理論編（動画視聴）＋実技編（対面実施）の
2部構成で実施します。（どちらか一方だけの受講はできません。）

理論編（動画視聴）

配信期間:2025年1月20日(月) 9:30-1月27日(月)9:30

動画による学習で、相談対応スキルと面談記録の書き方の理論を学んでいただけます。
期間中は何度でもご視聴いただけます。また、時間を分けて自由にご視聴可能です。

実技編（対面実施） 2025年1月27日(月)10:30-15:30

会場 全水道会館 /5F中会議室

（最寄駅 JR・都営地下鉄三田線 水道橋駅）

講師による対面での実技指導です。相談対応スキルや面談記録の書き方について
実践的に習得していただけます。

対象 相談担当者、管理職、人事労務担当者、コンプライアンス担当者
内部通報窓口担当者などハラスメント相談に対応する方

定員 15名（定員になり次第締切らせていただきます。）

参加費 賛助会員 ¥31,680（消費税込） / 一般 ¥39,600（消費税込）

セミナー内容

理論編（動画視聴）

★相談対応スキルアップ

- ・危機介入の必要性の判断
- ・専門家の援助が必要な場合と見分けるポイント
- ・スムーズに専門家につなぐために
専門家へのつなぎ方と相談者への対応（つなぎまでの対処等）

★相談担当者に求められる面談記録の書き方

- ・短時間で適切な内容を表現するテクニック
裁判例から見る記録の重要性 / 記録に求められる要素
- ・リスクマネジメントのための記録
記録の保存と開示
- ・実践で活用できる記録のフォーマット
SOAP法を活用する・・・SOAP・・・Subjective(主観的情報)・
Objective(客観的情報)・Assessment(見立て)・Plan(支援プラン)

実技編（対面実施）

★実技指導

ロールプレイと面談記録の作成

- ・困難事例のロールプレイ
- ・面談記録の実践【個人ワーク・グループワーク】



感染対策についてご了承の上申し込みください。

- ✓以下の場合にはマスク着用にご協力願います。
・ロールプレイ等グループワークを実施している場合 ・咳・くしゃみ等のアレルギー症状に不安のある場合
- ✓体調不良（37.5度以上の発熱や風邪症状等）の場合は参加をお断りさせていただきますので、ご理解・ご協力をお願いいたします（会場には体温計を用意します。）
- ✓会場にはアルコール消毒液を設置しておりますので、入室時の消毒にご協力願います。
- ✓通常時の会場定員よりも受講者数を減らし、受講者間に十分な距離を確保します。
- ✓出入口・窓を定期的に開放し、換気を行います。
- ✓講師・事務局とも当日の検温を実施し、体調不良の場合は参加させません。

理論編（動画視聴）と
実技編（対面実施）が
セットになったセミナー
です。
※配信期間内に理論
を動画で視聴してから、
対面の実技を受講して
ください。

・相談者の様子が心配…
専門家につなぐべき？
どうやってつなぐ？
どう対応していいかわから
ない…

・伝わる「記録」って？リスク
マネジメントのための記録？
あまり意識せず書いて
たけど…

【講師】

理論編（相談対応スキルアップ）

村田 早苗

- （公財）21世紀職業財団客員講師
- シニア産業カウンセラー
- ハラスメント防止コンサルタント
- キャリアコンサルタント
- 米国CTI認定CPC

（むらた さなえ）プロフィール

企業で管理職やハラスメント相談、顧客苦情対応等を経験後、独立。
ハラスメント防止やメンタルヘルス不調者対応など、豊富な企業経験を
活かした、自然体でわかりやすい言葉で伝える講義は説得力がある。



理論編（面談記録の書き方）/実技編（対面）

八木 亜紀子

- （公財）21世紀職業財団スーパーバイザー
- 博士（医療福祉ジャーナリズム学）
- 福島県立医科大学 特任准教授
- アアライ株式会社 代表取締役
- 福島県立医科大学 特任准教授
- 精神保健福祉士・公認心理師
- カリフォルニア州臨床ソーシャルワーカー
- 国際EAP協会認定EAプロフェッショナル

（やぎ あきこ）プロフィール

アメリカで日英両語で個人、家族、グループ療法、リーダーシップ養成
トレーニング、コーチングを提供。帰国後、専門家養成、従業員支援、
障害者就労支援、大学教職員のワーク・ライフ・バランス支援、女性研
究者支援、東日本大震災による被災者支援に従事。
著書に「相談援助職の記録の書き方」等。



多彩な力が活きる社会に

21世紀職業財団

HP (<https://www.jiwe.or.jp/seminar/open>)

裏面の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXまたはメールでもお申込みいただけます。

FAX : 03-5844-1670

Email : seminar@jiwe.or.jp

2025 年 1 月 27 日(月)「ハラスメント相談担当者セミナー スキルアップ編
【動画視聴 + 対面実技】 参 加 申 込 年 月 日

会社名 (団体名)				該当項目に○をお付けください。 賛助会員 ・ 非会員 会員番号 () お分かりの場合ご記入ください
所在地	〒			
請求書 送付先	☐ 申込 E-Mail 宛に請求書 PDF 送付 ☐ 郵送 (上記所在地)			
お申込み ご担当者	所 属		ふりがな	
	役 職		氏 名	
	TEL		FAX	
	E-Mail			

ご参加者 (お申込みご担当者様とご参加者様が同じの場合、お名前のみご記入下さい)

ふりがな ご参加者氏名	所属・役職名 Email	財団使用欄
①		
②		

2 名を超える場合には、用紙を 2 枚ご使用下さい

【お申込から受講まで】

○この参加申込書を利用する場合は、FAX、メールにて参加申込書をご送付ください。後日、メールまたはFAX等でお申込みの確認や連絡をさせていただきます。案内に従って、期日までに指定口座にお振込みをお願いいたします。

○お申込みいただいた方が出席できない場合、代理の方のご出席は認めておりますが、お申込みされたものと種類の異なるセミナーへの振替はできません。代理出席となる場合は、セミナーの前日(土日祝日、年末年始を除く当財団営業日 9:00~17:30)までに必ず事務局へお申し出ください。当日の代理出席・人数追加は受け付けておりません。

○ご参加をキャンセルされた場合、キャンセル料を頂きます。(代わりの方に受講いただくことはできません。)

※下記の割合でキャンセル料が発生します。キャンセル料は振込手数料を差引いて返金になります。ご同意のうえ、お申込みをお願いします。

キャンセルの通知を受けた日	開催日の前日・当日	開催日の 7 日前~2 日前	開催日の 8 日前以前
キャンセル料	受講料の 100%	受講料の 50%	受講料の 20%

○当財団の都合によりセミナーを中止した場合は受講料を全額返金いたします。ただし発生した交通費・宿泊費等の費用及び損害に対する責任は負いかねますのでご了承ください。

○同業者様のご参加はご遠慮いただいております。

□本事業における個人情報の利用目的とお取扱い等について (チェック欄 □ 同意する)

当財団では皆様の個人情報を以下のとおり取り扱わせていただきます。

(1) 個人情報の利用目的 公開セミナーの運営(受講者の管理、受講料の請求等)、当財団主催の各種セミナー・講習会等の案内、アンケート・調査の依頼、お問合せに対する回答等に利用いたします。	(5) 当財団では、個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。
(2) ご提供いただいた個人情報はご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、第三者に提供いたしません。	(6) ご本人からの求めにより、当財団が本件により取得した個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去及び第三者提供の停止(「開示等」といいます。)に応じます。開示等に応じる窓口は、以下になります。
(3) 個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、当財団が規定する個人情報管理基準を満たす企業を選定して委託を行い、適切な取り扱いが行われるよう監督します。	<個人情報に関するお問合せ窓口> 公益財団法人 21 世紀職業財団 個人情報保護事務局 個人情報保護管理者 運営企画部長 〒113-0033 東京都文京区本郷 1-33-13 TEL 03-5844-1660 E-mail jprivacy@jiwe.or.jp
(4) 個人情報を取得する項目は、すべてご本人の任意により提供いただくものです。ただし、空欄のままの項目によっては適切な手続きや迅速な対応ができない場合があります。	