

2023年4月～8月

## ハラスメント相談担当者セミナー 開催予定

【対象者】ハラスメント相談担当者・人事担当者・コンプライアンス担当者 等

当財団では、主に企業や団体内でハラスメント相談窓口を担当している方々に向けて、相談対応のスキルを身につけていただく「ハラスメント相談担当者セミナー」を定期的で開催しています。



## 開催形式は2種類!

ご希望に応じてお選びいただけます。

## オンライン

ウェブ会議システムZoomを使用したオンライン形式の講座です。全国どこからでも参加いただけます。オンライン上でグループに分かれてロールプレイを行います。

## 対面

東京および大阪にて開催を予定しています。ロールプレイを通じて、参加者同士で意見交換を行いながら相談対応を学びます。



## 段階的に学べる!

当財団では、受講の目安として以下の体系でセミナーを実施しています。経験やスキルに合わせて段階的に学んでいただけます。

## ハラスメント相談担当者セミナー体系図

各コースとも  
ロールプレイ実践!

初級	中級	上級
オンライン 対面 ①ベーシック編 (3時間コース) 一次対応 ロールプレイは被害者対応		
	オンライン 対面 ②アドバンス編 (6時間コース) ロールプレイは被害者、行為者、第三者にも対応	
		オンライン 対面 ③応用実践編 (3.5時間コース) 困難な相談対応事例のロールプレイ中心
		オンライン 対面 ④スキルアップ編 (7時間コース) 相談担当者求められる面談記録の書き方、緊急度の見極めポイント

## 受講者の声

- 相談員としての心構えや注意点がよくわかった。(ベーシック編)
- ロールプレイをすることによって傾聴の難しさを実感した。(ベーシック編)
- 相談担当者としての心構え・知識のなさに少し焦ったが、大変わかりやすい話で有意義な時間となった。(アドバンス編)
- 相談の基本に立ち返るとともに、具体的なややこしい事例のロールプレイを通じて、自分のクセや傾向に気づき、実際の対応で使えるフレーズや考え方もまなぶことができた。(応用実践編)
- SOAP (Subjective・Objective・Assessment・Plan) の手法を使用して、開示することを前提とした書類を作成することの重要性についてよく理解できた。(スキルアップ編)

## 開催スケジュール

## ①ハラスメント相談担当者セミナー ベーシック編 3時間コース

不幸にも内部でハラスメントが発生した……そんな時、初動の段階で相談体制がきちんと機能することが解決のポイントです。ハラスメントの基礎知識や相談対応の留意点など、相談担当者として身につけておくべき専門スキルを学びます。

## オンライン

開催日: 4月12日(水)、4月19日(水)、4月25日(火)、5月15日(月)  
5月17日(水)、6月12日(月)、7月7日(金)、7月12日(水)  
8月4日(金)、8月22日(火)

## 対面

東京 開催日: 5月30日(火)、7月31日(月)  
大阪 開催日: 6月15日(木)

## ②ハラスメント相談担当者セミナー アドバンス編 6時間コース

相談担当者のスキルアップに向けて、一日みっちり実技を行う研修です。被害者・行為者・第三者への対応をロールプレイで体験します。講師の講評や参加者同士の意見交換からも気づきが得られ、研鑽を積む絶好のチャンスです。

## 対面

東京 開催日: 6月27日(火) 大阪 開催日: 7月13日(木)

## ③ハラスメント相談担当者セミナー 応用実践編 3.5時間コース

相談対応が難しいケースのロールプレイを中心に学んでいただき、対応力の向上を目指します。

## オンライン

開催日: 8月24日(木)

## ④ハラスメント相談担当者セミナー スキルアップ編 7時間コース

「緊急度を見分けるポイント、専門家へのつなぎ方」、「速くて的確な相談記録の書き方、伝わる表現の方法」をワークショップ形式で学び、さらなるスキルアップを目指します。

開催日: 9月以降の開催を予定しています。

詳細・お申込みは当財団ホームページから  
<https://www.jiwe.or.jp/seminar/open>

※上記以外の開催予定は日程が決まり次第、順次ホームページにてお知らせいたします。



## 編集後記

5月から、新型コロナの感染症法上の位置づけが2類から5類に引き下げられることが決定しました。

それにより、国や地方自治体による行動制限などが出来なくなります。3月からは一足先にマスク着用場面も個人の判断にゆだねられることになりました。

マスクの着脱に限らず個人で判断することはとても難しいのですが、公共の場においてのマナーを意識することや周囲に対しての配慮と許容を常に心がけていきたいですね。④

ダイバーシティ 21

DIVERSITY 21 vol.052

2023年3月25日発行

編集・発行

公益財団法人 21世紀職業財団  
〒113-0033東京都文京区本郷1-33-13 春日町ビル3階  
TEL 03-5844-1660(代) FAX 03-5844-1670<https://www.jiwe.or.jp>