

## ハラスメント防止対策への取組みは万全ですか?

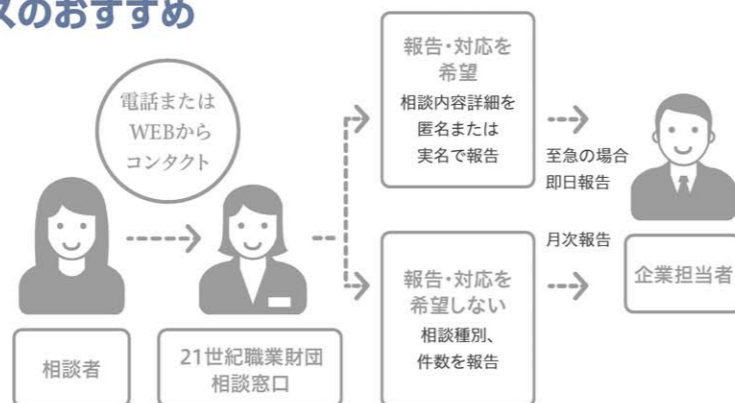
今年6月からパワーハラスメント対策関連法が施行され、職場におけるハラスメント防止への措置を講じることは企業の義務となり、相談窓口を設置し体制を整備することが指針に盛り込まれました。併せて男女雇用機会均等法も見直しが図られ、セクシュアルハラスメント・マタニティハラスメント等への防止対策についての規定が強化されました。

当財団では、従業員のハラスメント相談窓口の受託のほか、ハラスメントが起きない環境づくり、実態把握に向けた調査、事案解決のためのサポートを行っています。

### ハラスメント社外相談窓口サービスのおすすめ

当財団の社外相談窓口サービスは、電話とWEBからの相談に対応いたします。

相談員は産業カウンセラーおよび当財団認定資格「ハラスメント防止コンサルタント」の有資格者です。高い専門性と豊富な経験をもつプロの相談員が様々なハラスメントに関する貴社従業員からの相談をお受けします。



### お客さまの声

#### 〈企業担当者〉

- 社内の相談窓口担当者の業務負担が軽くなりました。
- 毎月利用状況の報告があるので、従業員の悩みごとを早い段階で把握することができます。
- 専門的な相談技法をマスターした専門家が対応してくださるので、安心してお任せできました。

#### 〈従業員〉

- 職場の人間関係を気にせずに相談できました。
- 機密やプライバシーが守られるので、安心です。
- フリーダイヤルでかけられるので便利です。

## 防止対策の見直しや職場の実態把握には「ハラスメントお助け隊」をご利用ください!

### ☑ 防止対策の見直し&改善提案

専門家が貴社の防止体制・社内制度などについてヒアリングを行い、課題への対応策や体制強化に向けた取組みをご提案いたします。

例えば…就業規則・ハラスメント防止規程等の作成・改訂  
・事案解決のための体制づくり  
・研修の企画・実施 等

### ☑ 職場の実態把握

#### ① アンケート調査

定期的にアンケート調査を実施することによりハラスメント問題を早い段階で把握し、対策を講じることができます。また、従業員の意識を高め、ハラスメントの抑止効果も期待できます。

#### ② パーソナルインタビュー／グループインタビュー

専門家が従業員と面談し、職場環境や人間関係に関する悩みや要望をお聴きして報告書にまとめます。会社には言いづらいことも外部の専門家なら話しやすいという利点を活かし、問題の早期発見・解決にお役立てください。(従業員のプライバシーは守ります)

※インタビューを行う専門家は社会保険労務士や産業カウンセラーの有資格者です。「聴く」スキルに加え、労働法やハラスメントに関する知識を備えております。

### お問い合わせ・ご相談

当財団ホームページ「お問い合わせフォーム」をご利用ください。 <https://www.jiwe.or.jp/contactus>

## 第12回 ハラスメント防止コンサルタント養成講座・認定試験のご案内

21世紀職業財団では、ハラスメント防止教育や事案解決の支援ができる人材を養成する講座を開設し、その知識のレベルを問う試験に合格された方を「ハラスメント防止コンサルタント」として認定・登録しています。

認定コンサルタントは、ハラスメント問題の専門家として全国で活躍する他、当財団が展開するコンサルティング事業において、企業の社内体制の整備や事案解決の支援を行う等、ハラスメントのない快適な職場づくりに向けてさまざまな活躍をしています。

ぜひ、養成講座を受講して専門的な知識を身につけ、認定試験にチャレンジされることをおすすめします。

今年度はコロナウイルス対策のため、オンライン講座も新たに追加いたしました。各講座会場では新型コロナウイルス感染予防として座席間を広くとる対策を講じる予定です。オンラインでの受講が可能な方は、できるだけオンライン講座をお申込みください。



### 養成講座

**東京会場** 2020年9月12日(土) 10:00~17:00、9月13日(日) 9:00~17:00 [2日間]  
ベルサール秋葉原 2F ホール  
(千代田区外神田3-12-8 住友不動産秋葉原ビル)

**大阪会場** 2020年9月5日(土) 10:00~17:00、9月6日(日) 9:00~17:00 [2日間]  
TKPガーデンシティ大阪リバーサイドホテル バンケット6A  
(大阪市都島区中野町5丁目12-30大阪リバーサイドホテル(会館棟))

**オンライン講座** 2020年9月23日(水) 12:00~10月23日(金) 15:00まで  
※大阪もしくは東京会場の講義内容を期間限定配信

### 認定試験

**東京・大阪・広島(3地域)全会場同日開催** 2020年11月8日(日) 13:30~17:00

詳細・お申込みは当財団ホームページから

<https://www.jiwe.or.jp/harassment/consultant>

## 編集後記

3月末までオーダーメイド研修を担当していました。会場で講師の熱いこもった話を聴きながら、受講者の表情が気づきを得て輝く。私たち事務局にとって最高の瞬間です。

当財団も緊急事態宣言に伴い、様々な対策を講じてきました。研修もオンラインを原則とするなど、顧客の皆様には、ご不便をおかけしたことと思います。でもコロナ前に後戻りはできません。しなやかに形を変えながら、「最高の瞬間」を引き続き共有できるようがんばります。④

ダイバーシティ 21

**DIVERSITY 21** vol.041

2020年6月25日発行

編集・発行

公益財団法人 21世紀職業財団  
〒113-0033

東京都文京区本郷 1-33-13 春日町ビル3階  
TEL 03-5844-1660(代) FAX 03-5844-1670

<https://www.jiwe.or.jp>