

実践感覚が身につく!

「ハラスメント相談担当者セミナー アドバンス編」

当財団では、主に企業や団体内でハラスメント相談窓口を担当している方々に向けて、相談対応のスキルを身に付けていただく「ハラスメント相談担当者セミナー」を開催しています。

相談対応の基礎スキルを習得された方に向けて、更なる実践力を身に付けるための「アドバンス編」を対面（東京）とオンラインで開催します。どちらも研修実績の抱負な講師によるセミナーです。

東京（11/27）担当のセミナー講師からお薦めポイントをご紹介します！



わた たかし
和田 隆

公益財団法人21世紀職業財団
客員講師

大手スポーツクラブ運営会社等の勤務を経て、メンタルヘルス支援の法人を設立。ハラス

メント防止を中心とした講演・研修3,000回以上、受講者数15万人超。著書に「最新パワハラ対策完全ガイド」「パワハラをなくす教科書」など多数。

[資格・認定]公認心理師、シニア産業カウンセラー、1級キャリアコンサルティング技能士、ハラスメント防止コンサルタント

プログラム

- 講義
ハラスメント相談（面談）の質を上げるための「構造化」など
- ロールプレイ
 1. 被害者対応
（上司からパワハラを受けた新入社員のケース）
 2. 被害者対応
（職場恋愛からセクハラ相談に至ったケース）
 3. 行為者対応
（パワハラでメンタルヘルス不調になったケース）
 4. 行為者対応
（女性の活躍に否定的なベテラン営業マンのケース）
 5. 第三者対応
（セクハラ相談に対する同僚へのヒアリング）

カリキュラムの特徴

ベーシック編を受講された方、相談対応スキルを磨きたい方におススメです！

ロールプレイ中心のセミナーです。5つのロールプレイ（被害者対応、行為者対応、第三者対応）を通じて、適切な相談対応を行うためのポイントや留意点を学び、実践の場で求められるスキルを身につけていただくことを狙いとしています。

講師の講評に加え、参加者との意見交換からも貴重な気づきを得ることができる有意義な内容です。

アドバンス編をお薦めする理由、ぜひ学んでいただきたいこと

ハラスメント相談を受けるのは簡単ではありません。なぜなら、ハラスメント問題は、実際の出来事に当事者の感情が複雑に絡み合っているからです。アドバンス編は、適切な相談対応を実現するために、「ハラスメント相談対応の原則」「相談手順の構造化」について学び、ロールプレイを通じて、自己課題の明確化と実践感覚を身につけます。相談者が安心して相談できる対応を理解し、担当者が安心して相談を受けられる準備を整えます。

「ハラスメント相談担当者セミナー アドバンス編」
今後の開催スケジュール

対面（東京）開催予定はこちら

講師	和田 隆
日時	2023年11月27日(月)9:30～16:30
会場	全水道会館 中会議室 (東京都文京区本郷1-4-1)
受講料 (お1人様)	一般31,900円(テキスト代、消費税込) 賛助会員25,520円(テキスト代、消費税込)



テキスト「職場のハラスメント相談の手引き」を使用します。

オンライン開催予定はこちら

講師	三浦 康子 公益財団法人21世紀職業財団客員講師 [資格・認定]ハラスメント防止コンサルタント、シニア産業カウンセラー、1級キャリアコンサルティング技能士、精神保健福祉士、社会福祉士、公認心理師
日時	2024年1月26日(金)9:30～16:30
開催形式	Web会議システムZoom使用
受講料 (お1人様)	一般30,800円(消費税込) 賛助会員24,640円(消費税込)

※別途テキストをご用意ください。
(図書販売サイト <https://jiwebook.shop-pro.jp>)

当財団の相談担当者セミナーは、相談対応の経験やスキルに併せて段階的に学べるよう「ベーシック編」「アドバンス編」「応用実践編」「スキルアップ編」の4つのステップで開催しています。各セミナーの詳細や開催日程等についてはホームページをご覧ください。

【財団主催のセミナー開催情報はこちら】
<https://www.jiwe.or.jp/seminar/open>



編集後記

行動制限が緩和され、各地のイベントも賑わいが戻ってきているようです。当財団主催の「明日のビジネスを担う女性たちの交流会」も、今年度は4年ぶりにリアル会場での開催が決まりました。福岡にて9月7日に開催いたします。オンライン開催は大阪(9月20日)と浜松(12月予定)の2地域です。詳細は順次ホームページ(<https://www.jiwe.or.jp>)でお知らせいたしますので、皆様のご参加をお待ちしています。③

ダイバーシティ 21
DIVERSITY 21 vol.053

2023年6月25日発行

編集・発行

公益財団法人 21世紀職業財団
〒113-0033
東京都文京区本郷1-33-13 春日町ビル3階
TEL 03-5844-1660(代) FAX 03-5844-1670
<https://www.jiwe.or.jp>