

～実践感覚が身につく!～

「ハラスメント相談担当者セミナー 応用実践編」 12月7日オンライン開催!

当財団では、主に企業や団体内でハラスメント相談窓口を担当している方々に向けて、相談対応のスキルを身に付けていただく「ハラスメント相談担当者セミナー」を開催しています。「応用実践編」では、相談対応が難しいケースのロールプレイを中心に学んでいただき、対応力向上を目指します。

担当の講師からセミナーのお勧めポイントをご紹介します!



しみず ともこ
清水 知子
公益財団法人21世紀職業財団
客員講師

ハラスメント、相談対応、キャリア、コミュニケーション等幅広い研修実績を有し、事例やロールプレイを用いて対象者に合わせた分かりやすい内容の研修を工夫し好評を得ている。

[資格・認定] ハラスメント防止コンサルタント、公認心理師、シニア産業カウンセラー、国家資格キャリアコンサルタント、2級キャリアコンサルティング技能士

プログラム

- 講義
 1. 相談担当者の対応ポイント
 2. 相談担当で何よりも必要なこと
- ロールプレイ&ディスカッション
 - ・利己的傾向の強い相談者
 - ・共感が著しく低い行為者
 - ・興味本位で関わってくる第三者 等

カリキュラムの特徴

当財団のハラスメント相談担当者セミナー ベーシック編を受講された方、または、相談担当歴2年以上の相談担当者、人事担当者、コンプライアンス担当者等、相談対応力向上を目指す方におススメです!

「行為者に事実確認しようとして、逆ギレされた」、「被害を受けたと相談にきた人に共感しづらい」等、相談対応が難しいケースを取り上げ、対応のスキル向上を目指します。

アドバンス編を受講したことがある方にも、経験を積んだからこそ、「ロールプレイ」と「参加者同士の意見交換・交流」を通じて、さらなる学びを深めていただくことができる内容です。

忙しい相談担当者も参加しやすい半日コースのプログラムです。

応用実践編をお勧めする理由、ぜひ学んでいただきたいこと

相談者やヒアリング対象者は立場も性格も多種多様で、基本的な傾聴技法だけでは対応が難しいケースが多いのが現状です。そのため、応用実践編では実際に起こりそうなケースを体験していただくことで、相談担当者としての実践力を段階的に高めていける内容で構成しています。

まずは、相談対応で言うべきポイントをシナリオ形式のエクササイズで分かりやすく再現し、イメージを掴んでいただきます。ロールプレイでは被害者、行為者、第三者に対する相談対応を体験していただくことで、相手によってどのように対応すればよいか体験的に理解を深めて、相談対応の際に自信を持って臨んでいただけるような内容になっています。

オンライン開催「応用実践編」

日時 2023年12月7日(木) 13:30~17:00 講師 清水 知子

受講料(お1人様) 一般18,700円(消費税込)、賛助会員14,960円(消費税込)

詳細・お申込み <https://www.jiwe.or.jp/seminar/open/harassment-practice-ol>
※お申込み状況により、すでに受付終了の場合がございます。何卒ご了承ください。

じっくり学びたい方はこちらもおすすめ

理論編(動画視聴)+実技編(対面・東京)の2部構成で開催「スキルアップ編」

相談担当者の更なるスキルアップのための理論とワークを交えた講座です。相談者から聴き取った情報を適切に記録する方法や専門家へのつなぎ方など具体的な対応を学びます。

日時 <理論編(動画視聴)>2024年1月23日(火)~1月30日(火) ※視聴時間約3時間、期間中何度でも視聴可
<実技編(対面実施)>2024年1月30日(火) 10:30~15:30 ※東京の会場で対面開催

講師 <理論編(相談対応スキルアップ)> 村田 早苗 公益財団法人21世紀職業財団客員講師
[資格・認定]シニア産業カウンセラー、ハラスメント防止コンサルタント、キャリアコンサルタント、米国CTI認定CPCG
<理論編(面談記録の書き方)/実技編(対面)> 八木 亜希子 公益財団法人21世紀職業財団スーパーバイザー
[資格・認定]博士(医療福祉ジャーナリズム学)、福島県立医科大学 特任准教授、プリンシプル職場の心理学研究所 所長、福島県立医科大学 特任准教授、精神保健福祉士・公認心理師、カリフォルニア州臨床ソーシャルワーカー、国際EAP協会認定EAプロフェッショナル

受講料(お1人様) 一般39,600円(消費税込)、賛助会員31,680円(消費税込)

詳細・お申込み <https://www.jiwe.or.jp/seminar/open/harassment-skillup-dt-1>
※お申込み状況により、すでに受付終了の場合がございます。何卒ご了承ください。

当財団の「相談担当者セミナー」は、相談対応の経験やスキルに併せて段階的に学べるよう「ベーシック編」「アドバンス編」「応用実践編」「スキルアップ編」を開催しています。各セミナーの詳細や開催日程等についてはホームページをご覧ください。

財団主催のセミナー開催一覧はこちら

<https://www.jiwe.or.jp/seminar/open>



編集後記

9月は防災月間ですが、予防、避難生活、復旧、復興の各段階において多様な観点が必要であり、課題があることすら知られていない問題があるとのこと。ジェンダー視点を入れることが防災力を高めるきっかけになるそうです。一方、災害発生の際、地域における共助の役割は大きいですが、仕事をしていると地域とのつながりは薄くなりがち。家庭内での備えの確認だけでなく、地域コミュニティとの繋がりについても当事者意識を持って考えてみたいと思います。(洗)

ダイバーシティ 21

DIVERSITY 21 vol.054

2023年9月25日発行

編集・発行

公益財団法人 21世紀職業財団
〒113-0033

東京都文京区本郷 1-33-13 春日町ビル3階
TEL 03-5844-1660(代) FAX 03-5844-1670

<https://www.jiwe.or.jp>