

相談担当者セミナー ベーシック編

不幸にも社内でハラスメントが発生した…

そんな時、初動の段階で相談体制がきちんと機能することが解決のポイントです。

ハラスメントの基本的知識や相談対応の留意点など、相談担当者として身に付けておくべき専門のスキルについて、ロールプレイを体験しながら学びます。

相談担当って
言われても…ねえ!?

開催日時

2019年 12月9日 (月)
13:30~16:30

全水道会館/5F 中会議室

最寄駅 JR: 水道橋駅東口 / 地下鉄都営三田線: 水道橋駅A1

対象 相談担当者、人事担当者、コンプライアンス担当者

定員 30名程度 (定員になり次第締切らせていただきます)

参加費 賛助会員 ¥11,440

— 般 ¥14,300 (テキスト代、消費税込)

講師 岩渕 綾

(公財) 21世紀職業財団客員講師

- 国家資格 キャリアコンサルタント
- シニア産業カウンセラー
- 精神保健福祉士
- 中央労働災害防止協会 心理相談員
- ハラスメント防止コンサルタント

(いわぶち あや) プロフィール



豊富な相談実務経験と管理職としてのマネジメント経験を生かし、参加者の「気づき」を大切にしつつ、現役の企業人として、明日から実践していくことが出来るような「現場の立場に立った」講義を展開している。

セミナー内容

1. ハラスメントの基礎知識
2. 相談・苦情への対応と問題の解決処理
3. ロールプレイ

<テキスト> 21世紀職業財団刊

「職場のハラスメント相談の手引き」



受講生の声

- ロールプレイをすることによって傾聴の難しさを実感した また相談員の立場についてじっくり考えられた。
- 相談員としての心構えや注意点がよくわかった。
- ロールプレイでは、相談者の立場、第三者の目で自分を考えることが出来、気づきが沢山あった。

公益財団法人



多彩な力が活きる社会に

21世紀職業財団

www.jiwe.or.jp

裏面の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAX 又は郵送にてお申込みください。
財団ホームページからもお申込みいただけます。

セクシュアルハラスメント/パワーハラスメント

相談担当者セミナー ベーシック編

東京 2019年12月9日(月)

会 社 名				いずれかをチェックしてください ☐ 財団賛助会員 ☐ 一般	
所 在 地	〒				
請 求 書 ご送付先	〒				
ご担当者	ふりがな			財団賛助会員の方は、顧客番号をご記入ください。 おわかりにならない場合は、こちらでお調べいたします。 ()	
	氏 名				
	所 属			TEL.	
	役 職			FAX.	
ご参加者の氏名(ふりがな)			所属 / 役職名		受付No.
----- 男・女					
----- 男・女					

【お申込みから受講まで】

- こちらの参加申込書はFAXまたは郵送にてご送付ください。追って参加費のご連絡をいたしますので、10日以内にお振込みください。参加費のご入金をもって、正式お申込みといたします。
- お申込みいただいた方が出席できない場合、代わりの方のご出席は可能ですが、お申込みされたものとは異なるセミナーへの振替はできません。
- ご参加をキャンセルされた場合、キャンセル料をいただきます。
* 下記の割合でキャンセル料が発生します。キャンセル料と振込手数料を差し引いての返金になります。
ご同意のうえ、お申し込みをお願いいたします。

キャンセルの通知を受けた日	開催日の前日・当日	開催日の7日前～2日前	開催日の8日前以前
キャンセル料	受講料の100%	受講料の50%	受講料の20%

○当財団の都合によりセミナーを中止した場合は受講料を全額返金致します。但し発生した交通費・宿泊費等の費用及び損害に対する責任は負いかねますのでご了承ください。

- ご記入いただいた個人情報は、内部資料(参加者名簿等)の作成、当財団で開催する各種セミナー等の情報提供以外の目的に利用することはありません。
- 同業者様の参加はご遠慮いただいております。



多彩な力が活きる社会に

21世紀職業財団

お申込み・お問合せ先

〒113-0033

東京都文京区本郷 1-33-13 春日町ビル3階

TEL: 03-5844-1665 FAX: 03-5844-1670

URL <http://www.jiwe.or.jp> E-Mail seminar@jiwe.or.jp