

来年4月には、パワハラ防止法の雇用管理上の措置義務が中小事業主にも適用されますが、ハラスメント相談に適切に対応するための体制整備として配置されている相談担当者、レベル向上のための研修は実施していますか？相談対応が難しいケースのロールプレイを中心に学んでいただき対応力の向上を目指します。

- ✓ 相談担当業務には慣れてきたが、ややこしい事案の対応に困っている…
- ✓ 相手にどこまで寄り添えばいいのかわからない…

開催
日時

2021年10月27日(水)
13:30~17:00

対象

ベーシック編*を受講 又は 相談担当歴2年以上の相談担当者、
人事担当者、コンプライアンス担当者 等
*ベーシック編：弊財団の相談担当者セミナーベーシック編

定員

24名 ※定員になり次第締切らせていただきます。

参加費

賛助会員 13,200円
一般 16,500円(消費税込)

内容

1. 相談担当者の対応ポイント
2. ロールプレイ&ディスカッション
・利己的傾向の強い相談者
・共感が著しく低い行為者
・興味本位で関わってくる第三者 等
- 3 相談担当で何よりも必要なこと

行為者対応
第三者対応
も実践！



講師 猪熊 康二

(公財) 21世紀職業財団客員講師
・日本産業カウンセラー協会
産業カウンセラー
・キャリアコンサルタント
・ハラスメント防止コンサルタント
・アンガーマネジメントファシリテーター

この研修の特徴

- ・弊財団相談担当者セミナーアドバンス編の後半で取り上げている「対応が難しいケース」に特化して対応スキル向上を目指します
「行為者に事実確認しようとして、逆ギレされた」
「被害を受けたと相談にきた人に共感しづらい」など
- ・半日コースなので忙しい相談担当者も参加しやすいプログラム
- ・過去にアドバンス編を受講した方でも、経験を積んだ今だからこそ、「ロールプレイ」と「参加者同士の意見交換・交流」を通じて、さらなる学びを深めていただくことができる内容

参加にあたっての留意事項

- ご参加にあたっては、①～④をご準備ください。
①インターネット環境
②Web会議システム(Zoom)をインストール下パソコン
③Webカメラ(パソコン内蔵のものでも可)
④マイク(ヘッドセット推奨、パソコンに内蔵されているものでも可)
- プログラムには、グループディスカッション等、自らご参加いただく内容を含んでいます。視聴のみのご参加はお断りしております。
- オンライン研修の品質向上のため、セミナーの様子を録音・録画させていただきます。

公益財団法人



多彩な力が活躍する社会に

21世紀職業財団

www.jiwe.or.jp

☆財団HP (<https://www.jiwe.or.jp/seminar/open>) からお申込み下さい。

裏面に必要事項をご記入の上、FAX又はメール添付でもお申込みいただけます。

FAX :06-4963-3821

Email :kansai@jiwe.or.jp

10/27「ハラスメント相談担当者セミナー・**応用実践編**」 【オンライン開催】参加申込書

2021年 月 日

事業所名				該当項目に○をお付けください。 会員 ・ 非会員
所在地	〒			
お申込み ご担当者	所属		ふりがな 氏名	
	役職			
ご担当者	TEL		FAX	
	E-MAIL アドレス		メールによる セミナー案内	希望する ・ しない
受講料 *どちらか該当する欄にチェックしてご記入ください。	<input type="checkbox"/> 一般受講料 16,500円 × ()名 = ()円 <input type="checkbox"/> 賛助会員受講料 13,200円 × ()名 = ()円			

ご参加者 (お申込みご担当者様とご参加者様が同じの場合、お名前のみご記入下さい)

ふりがな ご参加者氏名	所属・役職名 e-mail アドレス(オンラインセミナーのため必ず記入して下さい)
①
②
③

★この参加申込書を利用する場合は FAX、メールにてご送付ください。★3名を超える場合には、用紙を2枚ご使用下さい

★後日、メール等でお申込みの確認や連絡をさせていただきます。案内に従って、期日までに指定口座にお振込みをお願いいたします。

★ご記入いただいた個人情報ハセミナー実施に必要な参加者名簿等の資料作成及び当財団で開催する各種セミナー等の情報提供以外の目的に利用することはありません。

★ご参加をキャンセルされた場合、キャンセル料を頂きます。(代わりにの方に受講いただくことはできません。)

※下記の割合でキャンセル料が発生します。キャンセル料は振込手数料を差引いて返金になります。ご同意の上、お申込み願います。

キャンセルの通知を 受けた日	開催日の 前日・当日	開催日の 7日前～2日前	開催日の 8日前以前
キャンセル料	受講料の 100%	受講料の 50%	受講料の 20%

★当財団の都合によりセミナーを中止した場合は受講料を全額返金いたします。ただし発生した交通費・宿泊費等の費用及び損害に対する責任は負いかねますのでご了承ください。

★同業者様のご参加はご遠慮いただいております。