

相談担当者研修 ベーシック編

不幸にも社内でもハラスメントが発生した…

そんな時、初動の段階で相談体制がきちんと機能することが解決のポイントです。

ハラスメントの基本的知識や相談対応の留意点など、相談担当者として身に付けておくべき専門のスキルについて、オンライン上でグループに分かれロールプレイを体験しながら学びます。

相談担当って
言われても…ねえ!?

開催日時

2022年1月18日 (火)
13:30～16:30

- 対象** 管理職、相談担当者、人事担当者、コンプライアンス担当者
定員 24名（定員になり次第締切）
参加費 賛助会員 ¥10,560（消費税込）
 一般 ¥13,200（消費税込）
会場 オンライン（全国どこからでも参加可能）
配信環境 Zoom
テキスト 「職場のハラスメント 相談の手引き」（定価1,100円税込+送料）
 を、下記HPより事前にご購入下さい。
<https://jiwebook.shop-pro.jp/>
 ※日数に余裕をもってお申込み下さい。
 ◆講師オリジナル資料は、事前にメールにて送信いたします。

講師 清水 知子

- （公財）21世紀職業財団客員講師
 ・公認心理師
 ・シニア産業カウンセラー
 ・2級キャリアコンサルティング技能士
 ・ハラスメント防止コンサルタント



（しみず ともこ）プロフィール

ハラスメント、相談対応、キャリア、ビジネスマナー、コミュニケーション等幅広い分野でセミナーを実施。受講者が興味を持って学べるよう、専門知識と社会情勢を踏まえた事例やロールプレイを用いてセミナーを実施している。

【お願い事項】

- このセミナーはWeb会議システム（ZOOM）を利用して開催いたします。ご参加にあたり、次の①～④をご準備ください。
 - ①インターネット環境
 - ②Web会議システム（Zoom）をインストールしたパソコン（パソコンは受講者1人につき1台ご用意ください）
 - ③Webカメラ（パソコン内蔵のものでも可）
 - ④マイク（ヘッドセット推奨、パソコンに内蔵されているものでも可）
- プログラムには、ロールプレイ等、自らご参加いただく内容を含んでいます。必ず、カメラとマイクが動作する環境でご参加下さい。
- オンライン研修の品質向上のため、セミナーの様子を録音・録画させていただきます。

セミナー内容

1. ハラスメントの基礎知識
2. 相談・苦情への対応と問題の解決処理
3. ロールプレイ



多彩な力が活きる社会に

21世紀職業財団

財団ホームページからお申込み頂くか、裏面の「参加申込書」記載のうえメール添付またはFAXにてお申込みください。

<https://www.jiwe.or.jp/seminar/open/harassment-basic-1>

Mail: seminar@jiwe.or.jp FAX: 03-5844-1670

(公財)21世紀職業財団 公開セミナー受付担当

参加申込書

職場のハラスメント 相談担当者セミナー ベーシック編 (オンライン) 2022年1月18日(火)

財団ホームページまたは、こちらの「参加申込書」に記載のうメール添付またはFAXにてお申込みください。

会社名				いずれかにチェックしてください。 ☐ 財団賛助会員 ☐ 一般	
所在地	〒			賛助会員の顧客番号がおわかりでしたらご記入願います。 ()	
請求書 送付先	☐ 申込E-Mail 宛てに請求書PDF添付 ☐ 郵送(上記所在地)				
お申込み ご担当者	ふりがな		所属		
	氏名		役職		
	TEL		E-mail		
	FAX				

お申込みご担当者様もご参加される場合、お名前のみご記入下さい ※E-mail はオンラインセミナーのため必ず記入して下さい

ご参加者	氏 名 (ふりがな)	所属/役職/E-mail	受付No.
			財団使用欄
	男・女	※ E-mail	
			財団使用欄
	男・女	※ E-mail	

【お申込みから受講まで】

- この参加申込書を利用する場合はFAX、メールにてご送付ください。後日、メール等でお申込みの確認をさせていただきますので、案内に従い、期日までに指定口座に参加費をお振込みください。ご入金をもって、正式お申込みといたします。
- お申込みいただいた方が出席できない場合、代理の方のご出席は認めておりますが、お申込みされたものと種類の異なるセミナーへの振替はできません。代理出席となる場合は、セミナーの前日(土日祝日、年末年始を除く当財団営業日9:00~17:30)までに必ず事務局へお申し出ください。当日の代理出席、人数追加は受け付けておりません。
- ご参加をキャンセルされた場合、キャンセル料をいただきます。
 - * 下記の割合でキャンセル料が発生します。キャンセル料は振込手数料を差し引いた返金になります。
 - ご同意のうえ、お申し込みをお願いいたします。

キャンセルの通知を受けた日	開催日の前日・当日	開催日の7日前~2日前	開催日の8日前以前
キャンセル料	受講料の100%	受講料の50%	受講料の20%

- 当財団の都合によりセミナーを中止した場合は受講料を全額返金致します。但し発生した交通費・宿泊費等の費用及び損害に対する責任は負いかねますのでご了承ください。
- ご記入いただいた個人情報(セミナー実施に必要な参加者名簿等の資料作成及び当財団で開催する各種セミナー等の情報提供以外の目的に利用することはありません。
- 同業者様の参加はご遠慮いただいております。



多彩な力が活きる社会に

21世紀職業財団

お申込み・お問合せ先

〒113-0033

東京都文京区本郷 1-33-13 春日町ビル3階

TEL:03-5844-1665 FAX:03-5844-1670

URL <http://www.jiwe.or.jp> E-Mail seminar@jiwe.or.jp