

ハラスメントに対する社会的な認知度が上がってきたことから、現場でのハラスメント相談件数の更なる増加が見込まれます。相談に適切に対応するためには、**相談担当者の継続的な研修受講が必要不可欠です。**

対応が難しいケースのロールプレイを中心に学んでいただき、対応力の向上を目指す**応用実践編**に是非ご参加下さい。

開催
日時

2024年9月25日(水)
13:30~17:00

対象

ベーシック編*を受講 又は 相談担当歴2年以上の
相談担当者、人事担当者、コンプライアンス担当者 等
*ベーシック編：弊財団のハラスメント相談担当者セミナーベーシック編

定員

18名 ※定員になり次第締切らせていただきます。

参加費

一般 18,700円 (消費税込)
賛助会員 14,960円 (消費税込)

内容

- 相談対応の心構えとポイント
- ロールプレイ & 振り返り
 - 利己的傾向の強い相談者
 - ハラスメントの自覚がない行為者
 - 興味本位で関わってくる第三者 等
- 相談担当で何よりも大切なこと

行為者対応
第三者対応
も実践！

この研修の特徴

- 弊財団相談担当者セミナーアドバンス編の後半で取り上げている「対応が難しいケース」に特化して対応スキル向上を目指します
「行為者に事実確認しようとして、逆ギレされた」
「被害を受けたと相談に来た人に共感しづらい」など
- 半日コースなので、忙しい相談担当者も参加しやすいプログラム
- 過去にアドバンス編を受講した方でも、経験を積んだ今だからこそ、「ロールプレイ」と「参加者同士の意見交換・交流」を通じて、さらなる学びを深めていただくことができる内容です

参加にあたっての留意事項

- ご参加にあたっては、①～④をご準備ください。
 - ①インターネット環境
 - ②Web会議システム(Zoom)をインストール下パソコン
 - ③Webカメラ (パソコン内蔵のものでも可)
 - ④マイク(ヘッドセット推奨、パソコンに内蔵されているものでも可)
- プログラムには、グループディスカッション等、自らご参加いただく内容を含んでいます。視聴のみのご参加はお断りしております。
- オンライン研修の品質向上のため、セミナーの様子を録音・録画させていただく場合があります。



講師 猪熊 康二

(公財) 21世紀職業財団客員講師
・ハラスメント防止コンサルタント
・日本産業カウンセラー協会
産業カウンセラー
・キャリアコンサルタント
・アングーマネジメントファシリテーター

受講者の声

- 講師のアドバイスポイントが今後の相談業務に使えるそうです
- 行為者からの聞き取りの注意点や行為者になりやすいタイプ、また第三者の聞き取り対応のコツとロールプレイができたことがとてもよかった

公益財団法人



多彩な力が活きる社会に

21世紀職業財団

www.jiwe.or.jp

申込

- ◆ 21世紀職業財団 ホームページからお申込みください
- ◆ 裏面に必要事項をご記入の上、FAX又はメール添付でもお申込みいただけます

FAX :06-4963-3821

Email :kansai@jiwe.or.jp

9/25 「ハラスメント相談担当者セミナー・応用実践編」

【オンライン開催】 参 加 申 込 書

年 月 日

会社名 (団体名)				該当項目に○をお付けください 賛助会員・非会員 会員番号() お分かりの場合ご記入ください
所在地	〒			
お申込み ご担当者	所 属		ふりがな 氏 名	
	役 職			
	TEL		FAX	
	E-Mail		メールによる セミナー案内	

ご参加者 (上記お申込みご担当者様とご参加者様が同じの場合、お名前のみご記入下さい)

ふりがな ご参加者氏名	所属・役職名	財団 使用欄
①		
②		

2名を超える場合には、用紙を2枚ご使用下さい

【お申込から受講まで】

- この参加申込書を利用する場合は、FAX、メールにて参加申込書をご送付ください。後日、メール等で、お申込みの確認や連絡をさせていただきます。案内に従って、期日までに指定口座にお振込みをお願いいたします。
- お申込みいただいた方が出席できない場合、代理の方のご出席は認めておりますが、お申込みされたものと異なるセミナーへの振替はできません。代理出席となる場合は、セミナーの前日（土日祝日、年末年始を除く当財団営業日 9:00～17:30）までに必ず事務局へお申し出ください。当日の代理出席は受け付けておりません。
- ご参加をキャンセルされた場合、キャンセル料を頂きます。
- ※下記の割合でキャンセル料が発生します。キャンセル料は振込手数料を差引いて返金になります。ご同意のうえ、お申込みをお願いします。

キャンセルの通知を受けた日	開催日の前日・当日	開催日の7日前～2日前	開催日の8日前以前
キャンセル料	受講料の100%	受講料の50%	受講料の20%

- 当財団の都合によりセミナーを中止した場合は受講料を全額返金いたします。ただし発生した交通費・宿泊費等の費用及び損害に對しての責任は負いかねますのでご了承ください。
- 同業者様のご参加はご遠慮いただいております。

☐ 本事業における個人情報の利用目的とお取扱い等について (チェック欄)
 ☐ 同意する

当財団では皆様の個人情報を以下のとおり取り扱わせていただきます。

(1) 個人情報の利用目的 公開セミナーの運営(受講者の管理、受講料の請求等)、当財団主催の各種セミナー・講習会等の案内、アンケート・調査の依頼、お問合せに対する回答等に利用いたします。 (2) ご提供いただいた個人情報はご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、第三者に提供いたしません。 (3) 個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、当財団が規定する個人情報管理基準を満たす企業を選定して委託を行い、適切な取り扱いが行われるよう監督します。 (4) 個人情報を取得する項目は、すべてご本人の任意により提供いただくものです。ただし、空欄のままの項目によっては適切な手続きや迅速な対応ができない場合があります。	(5) 当財団では、個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。 (6) ご本人からの求めにより、当財団が本件により取得した個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去及び第三者提供の停止(「開示等」といいます。)に応じます。開示等に応じる窓口は、以下になります。 <個人情報に関するお問合せ窓口> 公益財団法人 21 世紀職業財団 個人情報保護事務局 個人情報保護管理者 運営企画部長 〒113-0033 東京都文京区本郷 1-33-13 TEL 03-5844-1660 E-mail jprivacy@jiwe.or.jp
---	--

【お問合せ先】 公益財団法人 21 世紀職業財団関西事務所 土田 TEL06-4963-3820