



多彩な力が活きる社会に

21世紀職業財団

ダイバーシティ推進・ハラスメント防止 オーダーメイド研修

あらゆる人がその能力を十分に発揮しながら、健やかに働ける環境を実現するために「ダイバーシティ推進」「ハラスメントのない職場づくり」についてオーダーメイドの企業内研修を実施しています。

各企業の課題やニーズに応じた講義内容は現場ご担当者から役員クラスまで幅広いご支持をいただいています。まずはお気軽にご相談ください。

ダイバーシティを 推進するために

ダイバーシティ・女性活躍推進研修
女性部下育成のための管理職研修
働き方改革研修
メンター研修
キャリアデザイン研修
リーダーシップ研修
産休・育休復職者研修
介護離職防止セミナー
アンコンシャスバイアス研修

ハラスメントのない 職場をつくるために

ハラスメント防止研修
(セクハラ・パワハラ・マタハラ 等)
キャンパスハラスメント防止研修
パワハラにならない部下育成研修
ハラスメント相談担当者研修
アンコンシャスハラスメント®防止研修
メンタルヘルス研修



※アンコンシャスハラスメント®は公益財団法人21世紀職業財団の登録商標です。

研修の特色

- 課題にフォーカス 貴社のご要望・課題解決に向けた最適な研修をご提案
- 豊富な講師陣 研修内容により、企業役員経験者や臨床心理士、弁護士、大学教員等も派遣
- 長年の実績 当財団が蓄積した事例や調査研究を駆使した内容
- オリジナル教材 対象者や研修レベルに合わせた教材の提供
- 講義型やワークも 講義型にグループディスカッションやケーススタディを組合せ
- 多彩な研修スタイル 従来の対面形式の他、オンラインやオンデマンド配信などにも対応可能

貴社のご要望・課題解決に向けたプログラムを
経験豊富なスタッフが提案します。

ダイバーシティを推進するために

ダイバーシティ・女性活躍推進研修

研修時間の目安
2時間～3時間

役員、管理職他すべての社員対象

●なぜダイバーシティの推進が必要か
●ダイバーシティ推進の意義
●ダイバーシティ推進のために取組むべき課題と取組みのポイント
●無意識のバイアスへの気づき

役員
管理職
すべての社員

キャリアデザイン研修

研修時間の目安
4時間～6時間

すべての社員対象

●キャリアデザインとは
●キャリアデザインのための環境理解
●キャリアデザインのための自己理解(価値観、強み、役割期待)
●キャリアビジョンに向かって(アクションプラン作成)

すべての社員

女性部下育成のための管理職研修

研修時間の目安
4時間～6時間

管理職対象

●なぜ女性の活躍が必要なのか
●女性が活躍するための課題を考える
●女性社員の育成ポイントを学ぶ
●若手や両立女性社員のマネジメントを学ぶ
●自身の無意識のバイアスに気づく

管理職

働き方改革研修

研修時間の目安
3時間～4時間

役員、管理職他すべての社員対象

●働き方改革をめぐる社会の要請
●働き方の現状～働き方の実態について考える
●働き方改革のメリット
●多様な組織のコミュニケーション
～働き方改革で肝となる生産性高い職場に必要なコミュニケーション
●他社の取組み事例や今日から現場でできる取組み
●働き方改革実現に向けて～行動計画と宣言

役員
管理職
すべての社員

メンター研修

研修時間の目安
4時間～6時間

メンター担当社員他すべての社員対象

●メンター制度について
●メンタリングの効果とは
●メンターとしての留意点
●メンタリングに役立つスキルとは
●メンタリングのロールプレイ

すべての社員

※併せて、メンティーに対する研修もお勧めします。

リーダーシップ研修

研修時間の目安
4時間～6時間

女性社員対象

●リーダーシップと自己理解
●自分を目標に導く
●周囲を巻き込むリーダーシップ
●部下後輩のモチベーションアップと育成
●より強固なリーダーシップ発揮のために 等から抜粋して実施

女性社員

産休・育休復職者研修

研修時間の目安
3時間～6時間

仕事と育児を両立する社員対象

●育児と両立しながらキャリア形成していくには
●復職に向けた準備(産休前・育休者のみ)
●復職後の働き方 ●パートナーとの役割分担
●先輩社員から学ぶ(パネルディスカッションor体験発表)

産休・育休復職者

※上司やパートナー参加の研修も可能です。

介護離職防止セミナー

研修時間の目安
2時間～3時間

管理職他すべての社員対象

●介護をしながら働く社員の状況 ●介護とは
●知っておきたい介護サービスや介護保険のあらまし
●介護離職を防止するために
●仕事と介護を両立するために

管理職
すべての社員

※「治療との両立」を含めることも可能です。

アンコンシャスバイアス研修

研修時間の目安
2時間～3時間

役員、管理職他すべての社員対象

●アンコンシャスバイアスとは
●キャリアデザインや働き方、部下育成、評価へのアンコンシャスバイアスの悪影響
●アンコンシャスバイアスの悪影響を抑えよう
～誰もがイキイキと活躍する組織に～

役員
管理職
すべての社員

- 下記プログラムを基本に、貴社のご要望にあわせて研修時間・内容をアレンジします。
- オンライン・対面型に加え、オンデマンド配信にも対応可能です。
- ダイバーシティ推進とハラスメント防止を合わせた研修も承ります。 ※研修料金については直接お問合せください。

ハラスメントのない職場をつくるために

ハラスメント防止研修

研修時間の目安
1.5時間～3時間

役員、管理職他すべての社員対象

※研修内容を組合せることも可能です。
(例：パワーハラスメント防止
+メンタルヘルス
セクシュアルハラスメント防止
+マタニティハラスメント防止 等)

役員
管理職
すべての社員

セクシュアルハラスメント防止研修

●セクシュアルハラスメント認識度チェック
●職場におけるセクシュアルハラスメントの内容
●セクシュアルハラスメントの問題点、なぜ起きてしまうのか
●セクシュアルハラスメントを起こさないために注意すべきこと
●セクシュアルハラスメントを受けた時には
●ケーススタディ

パワーハラスメント防止研修

●パワーハラスメント認識度チェック
●パワーハラスメントの定義と解説
●パワーハラスメントの現状、起きる原因、防止の必要性
●パワーハラスメントを起こさないために注意すべきこと
●ケーススタディ

マタニティハラスメント防止研修

●マタニティハラスメントの背景と現状
●マタニティハラスメントの法的規則
●マタニティハラスメントの裁判例
●マタニティハラスメントを受けないために
＜上記プログラムに組み入れます＞
管理職対象
●マタニティハラスメントを防止するために
●管理職の心得
●企業がとるべき防止策

キャンパスハラスメント防止研修

研修時間の目安
1時間～2時間

教職員対象

●キャンパスにおけるハラスメントの定義とその具体例、特徴
●ハラスメントの結果問われる加害者および学校の法的責任
●学校側に求められる対応
●ハラスメント防止のために一人ひとりが気をつけること

教職員

※「怒りのコントロール」等のご要望がある場合は別途ご相談に応じます。

パワハラにならない部下育成研修

研修時間の目安
1.5時間～2時間

役員、管理職対象

＜パワーハラスメント防止研修プログラムに組み入れます＞
管理職対象
●管理職の心構えーパワーハラスメントを起こさないために
●パワーハラスメントにならない部下育成と指導のポイント
●上司として相談に対応するには
役員対象
●パワーハラスメントと企業責任
●企業がとるべき防止対策

役員
管理職

ハラスメント相談担当者研修

研修時間の目安
3時間～6時間

相談担当者対象

●ハラスメントについての基礎知識
●ケーススタディ
●相談対応の留意点
●相談の進め方、事実の確認
●事案解決のための対応
●ロールプレイ

相談担当者

アンコンシャスハラスメント®防止研修

研修時間の目安
1.5時間～3時間

役員、管理職他すべての社員対象

●アンコンシャスバイアスについて
●アンコンシャスバイアスの悪影響
●アンコンシャスハラスメント®を防止するために

役員
管理職
すべての社員

※アンコンシャスハラスメント®は公益財団法人21世紀職業財団の登録商標です。

メンタルヘルス研修

研修時間の目安
1.5時間～3時間

管理職対象(ラインケア)

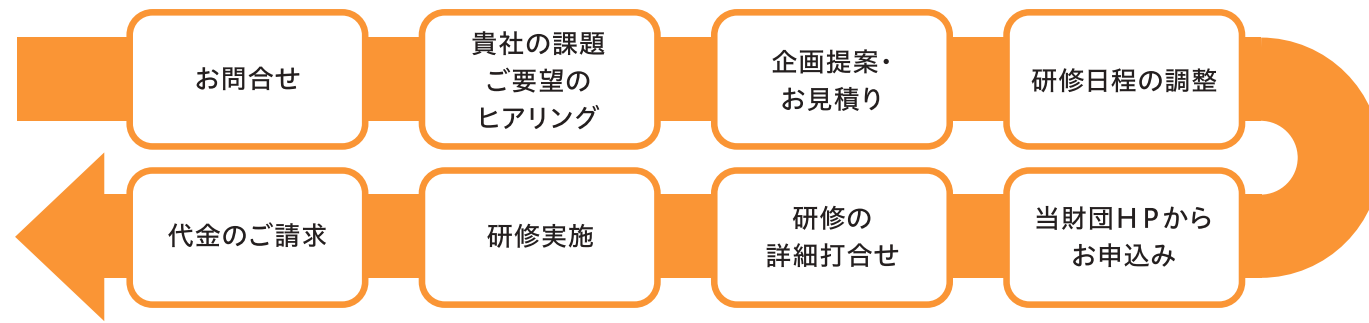
●メンタルヘルスの基礎知識
●メンタルヘルス不調への気づき
●メンタルヘルスクア…予防を含めた対応

管理職
すべての社員

一般職対象(セルフケア)

●メンタルヘルスの基礎知識
●ストレスへの気づきと対処法

▶ オーダーメイド研修実施までの流れ



参加者の声

〈ダイバーシティ〉

- 講師の話はとても明快で腹落ちできるもので、早速、実践できることも多々盛り込まれ、大変勉強になりました。グループディスカッションでは職場の課題が明確になりました。(女性部下育成のための管理職研修受講者)
- ワークを通じて多面的に自己の振り返りができ自信が深まりました。今後のキャリアを前向きにとらえることができました。(キャリアデザイン研修受講者)
- 役員向けの講演を利用しました。社内の取り組みのキックオフとしてふさわしい、非常にわかりやすく、腑に落ちる内容でした。我が社における女性活躍推進の方向性の共通認識ができました。(ダイバーシティ推進研修担当者)
- 子育てしながら仕事をすることに不安を持っていましたが、夫と育児を協力したうえで、効率的な働き方をすれば、キャリアアップも可能とわかりモチベーションが上がりました。(産休・育休復職者研修受講者)

〈ハラスメント〉

- 裁判例や身近なケースを基にした事例検討や解説により、判断基準や問題点について理解が深まりました。(ハラスメント防止研修受講者)
- 講義と演習がバランスよく盛り込まれたカリキュラムでした。講師のスキルが非常に高く、ポイントを押さえたとてもわかりやすい研修で、ハラスメント防止のためにすべきことを具体的に教えていただきました。(ハラスメント防止研修受講者)
- 講義を聞くだけの受け身の研修ではなく、事例研究・ロールプレイによって、相談員としての難しさを肌で感じながら、相談への対応方法がより具体的に理解できたと思います。(ハラスメント相談担当者研修受講者)
- 教育現場の問題点やグレーゾーンについて事例を交えて丁寧にお話しいただき、とても参考になりました。(キャンパスハラスメント防止研修受講者)

ウェブサイトからのお申込みはこちら。

<https://www.jiwe.or.jp/seminar/order>



お問い合わせは 公益財団法人 21世紀職業財団まで

〒113-0033 東京都文京区本郷1-33-13 春日町ビル3階 <https://www.jiwe.or.jp>

- 本部：下記関西事務所管轄を除くすべての都道府県からのご相談
E-mail: jigyo@jiwe.or.jp TEL. 03-5844-1665 FAX. 03-5844-1670
- 関西事務所：滋賀、京都、大阪、兵庫、和歌山、奈良からのご相談
E-mail: kansai@jiwe.or.jp TEL. 06-4963-3820 FAX. 06-4963-3821

ダイバーシティ推進・働き方改革支援

社内状況調査／パーソナルインタビュー／コンサルティング

ダイバーシティの推進、働き方改革の推進は重要な経営課題ですが、一朝一夕に進むものではありません。当財団では、専門チームが実態調査の実施、社員へのインタビューや貴社の担当部署に直接アドバイスをするコンサルティングなど、あらゆるフェーズでお手伝いします。お気軽にご相談ください。



〈支援内容〉

- I. 社内状況調査…………… ダイバーシティ推進、働き方改革の課題を知るための社内の意識・実態調査を貴社に代わり実施いたします。
- II. パーソナルインタビュー… キャリアや働き方等について、専門家が個別にインタビューを行い、課題に向き合い考えを深めるきっかけづくりをいたします。
- III. コンサルティング…………… 貴社のお困りごとを担当部署の皆様と連携して解決に導くコンサルティングをいたします。

まずはI.の社内状況調査を実施していただくと、その後の展開がスムーズです。お客様のご希望により、I、II、IIIは単独でも組み合わせでも実施可能です。

I. 社内状況調査

ダイバーシティ推進や働き方改革の課題を知るために、社内の意識・実態調査の実施が効果的です。

〈調査実施のメリット〉

① 見えている問題の本質的な課題・原因が明らかになります

本調査では7つの切り口を使い、一般社員と管理職の認識の違いや、女性社員と男性社員の意識の違いなどを明らかにしながら本質的な課題に迫ります。また働き方の実態を把握することで、目に見えない風土や習慣を可視化しながら原因を明確にします。

② 貴社の推進の方向性が明確になります

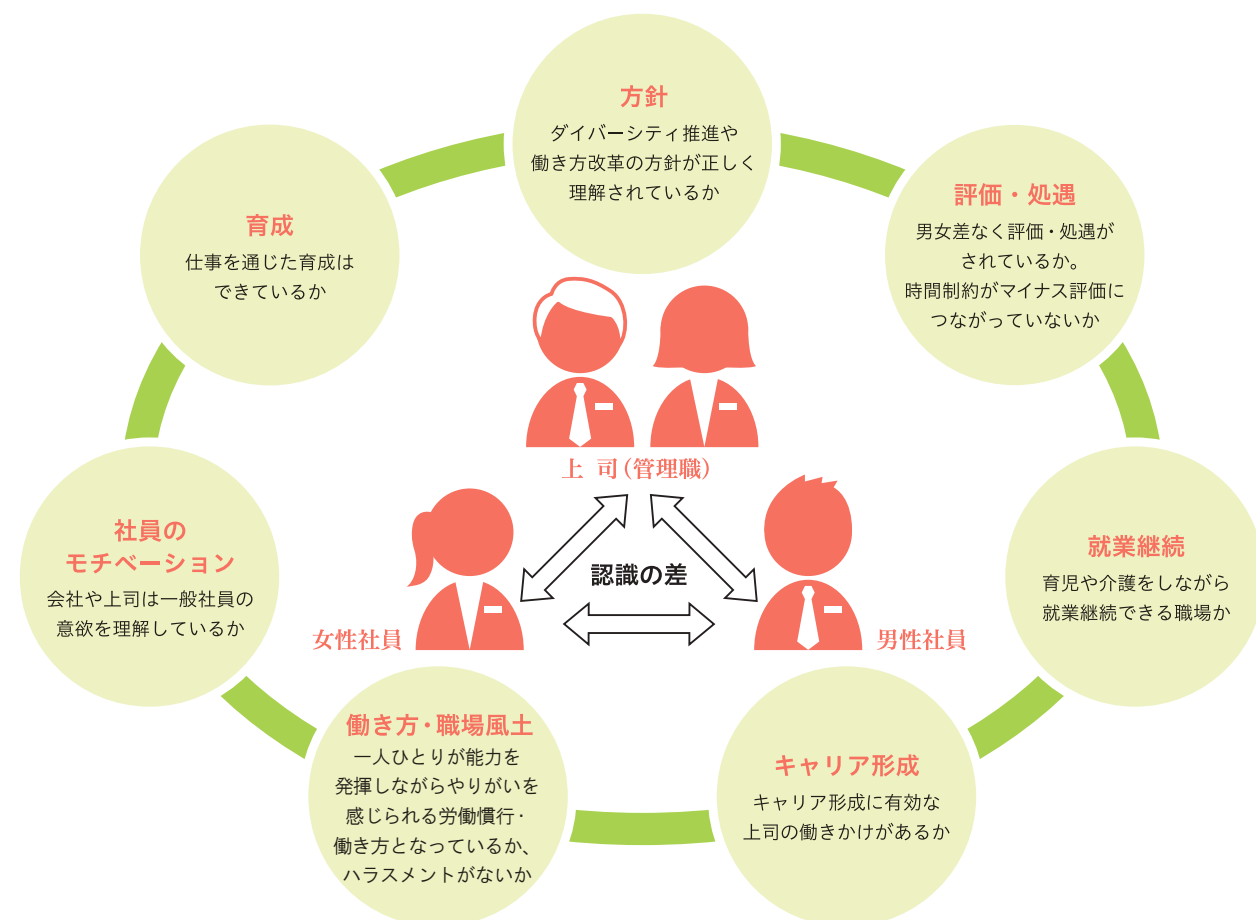
結果報告と併せて提示する取組み案で、今後のダイバーシティ推進や働き方の見直しの方向性と取組み内容が明確になります。

③ 研修にも調査報告が役立ちます

当財団の研修を実施する場合は、調査結果を利用することができます。貴社のデータを利用することで、説得力のある研修が実施できます。

..... 7つの切り口

ダイバーシティ推進・働き方の見直しを7つの切り口で調査。
管理職、男女社員の認識の違いを探り、分析いたします。



〈調査の3大特徴〉

●特徴1 オーダーメイドの調査です

貴社のご要望を取り入れたアンケート調査項目を設計していきます。既成の調査項目ではないので、明らかにしたいポイントを重点的に探り、課題の深堀をすることができます。

●特徴2 調査は2段階。ヒアリング調査でアンケート調査をより効果的に！

調査項目を設計する準備として、対象者を絞ったヒアリング調査を実施します。第三者によるヒアリングで生の声を抽出し仮説を立て、貴社の課題をより明確にするアンケート調査を構築していきます。

●特徴3 同じ業界の他社比較も出来ます

財団で実施している一般男女を対象とした調査と比較することができます。貴社の推進状況や意識を同じ業界の他社と比較することが可能なので、貴社の良い点と課題がより明らかになります。

定期的なアンケート調査により貴社の推進の度合いが明確になります

数年ごとに調査を実施することにより、どの課題が解消されてきて、どの課題が解消されていないか等、ダイバーシティ推進の度合いが明確になります。

〈調査内容〉

貴社のご要望に沿った内容で実施いたします。以下は調査の一例です。

- ◆ ダイバーシティ推進調査
- ◆ 従業員満足度調査
- ◆ 働き方改革調査
- ◆ 女性活躍推進調査
- ◆ 従業員エンゲージメント調査

〈調査の流れ〉

お打合せから報告書納品まで4～5か月程度かかります。
調査項目数、対象人数、調査方法により料金が変わります。
実施方法や料金等詳細につきましては、お気軽にご相談ください。



II. パーソナルインタビュー

専門家が対象者お1人ずつにインタビューをいたします。

実施方法

- ・社内状況調査で明らかになった課題を抱えたグループ等に対して、専門家が個別インタビューを行います。キャリアや働き方等についての課題に向き合い、考えを深めるきっかけづくりをいたします。
- ・所要時間はお1人あたり30分～。
- ・対面でもオンラインでも可能です。

まずはI.の社内状況調査を実施していただくと、展開がスムーズです。

実施条件

5人以上から実施いたします。

〈実施例〉

社内状況調査により、管理職直前の女性に課題があることが判明しました。財団から専門家を派遣してもらい、1人ずつインタビューをしてもらうことにしました。現在の状況やお悩みを聞いてもらい、女性たちはこれからのキャリアアップのヒントをつかんだようです。（企業担当者）



パーソナルインタビュー料金 30分あたり 11,000円(税込) 交通費別途[5人以上から実施]
※内容によりグループインタビューもお受けいたします。

III. コンサルティング

貴社のお困りごとを担当部署の皆様と連携して
解決に導くコンサルティングをいたします。

こんなことでお困りではありませんか？

- 女性活躍推進法に対応した行動計画はあるものの、計画を実行するための体制や手順がわからない
- 専任の担当者を置けない中で、効率よく進める方法を知りたい
- 他社で効果があつた取組みを知りたい



21世紀職業財団の経験豊富な専門チームが貴社の取組みをサポートします。

- 取組み体制について助言
- 具体的な取組みについてのアドバイス
- 取組み事例やその効果についての情報提供
- 効果測定の支援

—— 具体的には ——

- プロジェクトや委員会への同席・助言。事前打合せでのアドバイス
- 役員会への他社事例紹介資料の準備、作成
- 職場単位で実施するグループディスカッションのファシリテート など

※料金等詳細につきましては、直接お問合せください。

お問合せは 公益財団法人 21世紀職業財団まで

〒113-0033 東京都文京区本郷1-33-13 春日町ビル3階 <https://www.jiwe.or.jp>

- 本部：下記関西事務所管轄を除くすべての都道府県からのご相談
E-mail: jigyo@jiwe.or.jp TEL. 03-5844-1665 FAX. 03-5844-1670
- 関西事務所：滋賀、京都、大阪、兵庫、和歌山、奈良からのご相談
E-mail: kansai@jiwe.or.jp TEL. 06-4963-3820 FAX. 06-4963-3821

女性活躍推進会員制フォーラム

女性の活躍を推進していくためには、企業として様々な施策を実施すると同時に女性の意識の醸成も必要です。

会員制フォーラム「女性活躍サポート・フォーラム」は、企業のダイバーシティ推進で担当者、女性管理職候補、女性管理職、40～50代の女性社員のそれぞれを対象とした充実したプログラムを年間でご提供します。

さらに、役員育成を支援する「女性部長のためのNext Step Forum」もご用意しております。女性活躍推進に本気で取組む多くの企業から高い評価をいただいております。



当財団がこれまで培ってきたノウハウを結集して女性の活躍推進に
積極的な企業を年間を通してご支援します。



〈女性活躍サポート・フォーラム〉

年間を通して、貴社の女性活躍推進の取組みを支援するフォーラムです。

会員企業全社が参加する「I. DEI推進責任者会議」、および各社のニーズに合わせて選択できる3つの女性社員向けプログラム（II. 女性管理職候補、III. 女性管理職、IV. 40～50代非管理職向け）をパッケージでご提供します。それぞれの立場でネットワークを構築し、研鑽を積んでいただくことができます。

（2022年度は全てのプログラムを原則「オンライン開催」予定）

入会金 22万円(税込)

年会費 77万円(税込)

I. DEI (Diversity, Equity & Inclusion) 推進責任者会議

対象：ダイバーシティ、女性活躍推進のための担当部署の責任者 ※登録1名/1社（通年参加）
（ダイバーシティ推進室長、女性活躍推進室長、人事部長・課長など）

ダイバーシティや働き方改革の推進などについて、有識者による講演や企業の事例発表などをもとに考え、会員企業間で情報交換を行う等、推進活動のヒントを得る場を提供します。

年間7回開催

- ①講演会 企業経営者、学識経験者、行政担当者などの講演と質疑応答
- ②意見交換中心の回 先進企業の事例発表、グループに分かれての討議、全体での意見交換・情報共有等

II. 女性のためのエンパワメント21世紀塾

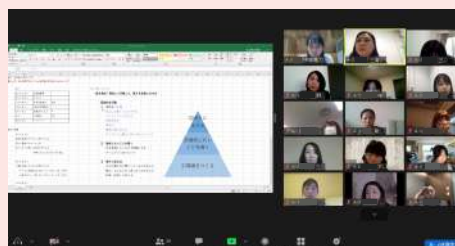
対象：近い将来管理職（課長相当職）になることが見込まれる女性
※会費内登録：2名/1社まで（通年参加）
登録枠をII・IIIプログラムに振替可、追加料金で最大7名参加可能

会員企業が管理職としての活躍を期待する女性社員のモチベーションアップ、能力向上を図るとともに、異なる会社で働く女性同士のネットワーク構築を通じて相互に成長しあう環境づくりを目指すプログラムです。

6月～3月 全9回開催

- ①オリエンテーション
講話による動機付け、自己紹介など
- ②ビジネススキル研修
ファシリテーション講義&ワークショップ
リーダーシップ&コミュニケーション講座
- ③ロールモデル講演
一歩先の先輩から経営者層まで、
様々なキャリアの方々の講演から気づきを得る
- ④グループ別検討会による成果の集約と年間総括

グループ毎に21世紀塾で学んだ成果について意見交換を行い、全体会で共有し、グループ内交流の活性化を図る



III. 女性管理職研修

対象：課長職相当の女性管理職
※会費内登録：II～IVのプログラム受講者合計4名まで
追加料金で最大7名参加可能

管理職の経験を積まれた方に、今後より高い視座で活躍していただくことを目的とした2日間のスポット研修。ケースメソッド及びグループディスカッションにより、「双方向性」「創発性」「協同性」を十分に引き出すとともに、役職者間の異業種交流および社外ネットワークの構築の場を提供します。

2日間集中コース + 終了式

MBAコースのエッセンスを取り入れた1回2日間のコース

講師：
法政大学経営大学院 イノベーション・マネジメント研究科教授
高田 朝子氏
慶応義塾大学 商学部教授
横田 絵理氏



IV. これからの仕事と生き方を考える I.M.T.(It's My Turn)セミナー

対象：40～50代 非管理職女性社員（総合職・一般職）
※会費内登録：II～IVのプログラム受講者合計4名まで
追加料金で最大7名参加可能

人生100年時代を迎える中、40代～50代女性社員が仕事や生活をより充実したものにするヒントを提供し、また同世代の社外ネットワーク構築を図り、企業内でいっそう活躍していただくことを目的としたプログラム。新たな可能性の発見、仕事を通しての自己成長への挑戦を支援します。

11月～2月 全5回開催

- ①テーマ「自分を知る、他者を知る」
オリエンテーション
キャリアデザイン研修1回目
- ②パネルディスカッション
転機を活かして前向きに取り組んでいる「企業で働く同世代の女性のロールモデル」によるパネルディスカッション
- ③テーマ「自分らしさを活かす」
キャリアデザイン研修2回目
- ④講演
女性の健康に関する専門家による講演
- ⑤テーマ「自分の可能性を拓く」
女性のキャリアに関する識者による講話
キャリアデザイン研修3回目

〈女性部長のためのNext Step Forum〉

将来的に企業の役員（執行役員以上）への昇格が期待される女性部長職に、「企業の経営を担う」視点で自分らしく業務に取り組むための様々な気づきや、相互に成長し合うハイレベルなネットワークを構築していただくことを目指した、少人数限定のプログラムです。

〈特徴〉

- 企業トップとの直接対話により、企業経営の姿勢、哲学に触れることができる。
- メンバーとの活発な議論を通して、自己の見解を形成し、わかりやすく表明する習慣を身につけることができる。
- 社内に求めることのできないハイレベルな女性管理職とのネットワークを構築することができる。
- 女性役員とのディスカッションを通して、女性ならではの課題や強みを理解する。
- 自らが後進のロールモデルとなる意識を持つ。

〈対象者〉

定員：20名（1社1名）※企業の推薦による

近い将来役員への昇格が期待できる、または、近い将来役員への登用に向け育成中の、部長相当職以上の女性管理職。複数の部下を持ち、相当の決裁権を持つ役職にあること。

【開催頻度】	年間9回。18:00～21:00を予定。 ※2日間研修(1回)を含む
【活動内容】	
第1回 2日間研修	リーダーシップの基本と経営戦略、ネットワーキング
第2回～第8回	● 企業経営者の講話とディスカッション ● 事前課題として講師企業の研究、講師指定書籍を読む、等 ● 講師提示テーマについてグループディスカッション
第9回	女性役員を囲んでの座談会
【実施場所】	都内研修施設
【費用】	55万円 /人(税込)

※内容、講師陣等は、変更することがございます

お問合せは 公益財団法人 21世紀職業財団まで

● 女性活躍サポート・フォーラム事務局

● 女性部長のためのNext Step Forum 事務局

〒113-0033 東京都文京区本郷1-33-13 春日町ビル3階

https://www.jiwe.or.jp E-mail: sf_contact@21jiwe.jp TEL. 03-5844-1665 FAX. 03-5844-1670

ハラスメント防止対策支援

職場におけるハラスメント防止のためには社内環境の整備と体制強化が欠かせません。当財団では、ハラスメントが起きない環境づくり、実態把握に向けた調査、事案解決のためのサポートのほか、従業員のための社外相談窓口サービスを行っています。

プロのコンサルタントがハラスメントに関する 様々な相談に対応いたします。

I. ハラスメント防止についての支援

「ハラスメントお助け隊」

防止体制の現状分析、アンケート調査やインタビューによる社内実態把握、体制整備への助言など

「ハラスメントお助け隊～エマージェンシー・サービス～」

事実確認のためのヒアリング調査、事案解決のための相談・助言など

II. ハラスメント社外相談窓口サービス

ハラスメントに関する貴社従業員からの相談受付

III. ハラスメント防止コンサルタントの養成

ハラスメント防止教育や事案解決の支援ができる人材の養成

IV. ハラスメント関連セミナーの開催

企業・団体内の相談担当に任命されている方々に向けた公開セミナーなど

貴社のハラスメント対策は万全ですか？

- 高い専門性 調査・研究に基づく知見を多角的に応用
- 専門家集団 全国各地の当財団認定コンサルタントが対応
ご相談内容により、コンサルタントまたは弁護士の派遣が可能
- 長年の経験 20年以上の実績を活かした実践的サービスを提供

ハラスメント対策は21世紀職業財団にお任せください。

II. ハラスメント社外 相談窓口サービス

高い専門性と豊富な経験をもつプロの相談員が、セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント、マタニティハラスメントなど様々なハラスメントに関する貴社従業員からの相談をお受けします。

相談対象者

契約企業の従業員（パート、派遣社員など非正規従業員も含みます）

プロの相談員が対応

全相談員が「産業カウンセラー」および「ハラスメント防止コンサルタント」の有資格者です。さらに労働分野や心理学分野の専門資格を兼ね備え、企業や行政機関においてハラスメント防止対策に従事した経験者を複数配しています。高い専門性と相談スキルをもった相談員が対応いたしますので、安心して相談いただけます。

相談員が有する必須資格	その他の保有資格
産業カウンセラー ハラスメント防止コンサルタント (当財団認定資格)	社会保険労務士 公認心理師 精神保健福祉士 看護師 など

スーパーバイザー／弁護士によるバックアップ

- 相談を行う上で重大な課題が生じた際は、相談対応のスーパーバイザーや弁護士から、より専門的な助言を得られる体制を整えています。
- 相談員はスーパーバイザーから定期的に指導を受け、よりよい相談対応に向けて研鑽を積んでいます。

相談方法

相談員がフリーダイヤルまたはWEBで相談をお受けします。

電話相談(フリーダイヤル)

【相談受付時間】

月・水・金・・・12時～19時00分

第1土曜日・・・12時～17時30分

第1土曜日が祝祭日の場合は第2土曜日に受付いたします。

※年末年始休業・夏季休業・祝祭日は除く。

WEB相談

【相談受付時間】24時間受付

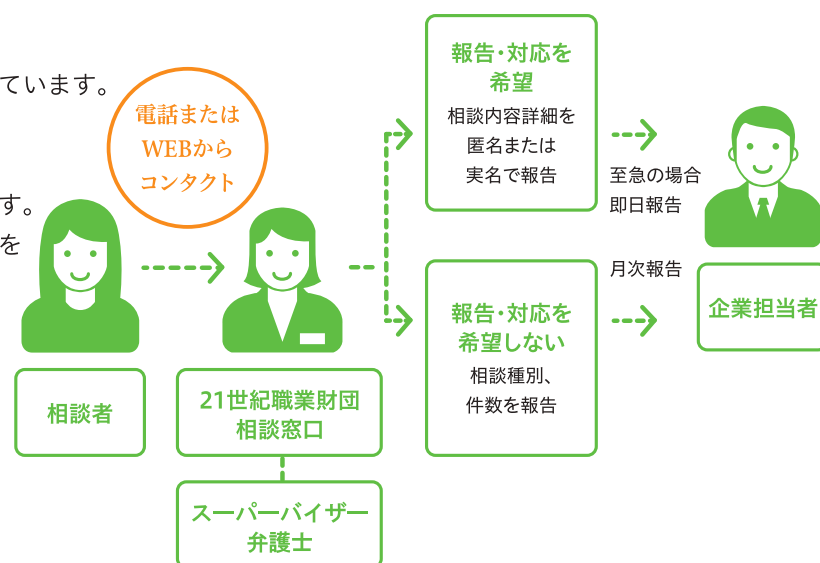
※企業別のURL・パスワードでアクセス。

※回答には数日かかる場合があります。

※WEB相談システムは通信をSSLで暗号化し、データを安全に送受信しています。

相談から報告までの流れ

- 相談は、実名、仮名、匿名のいずれでも受け付けています。
- 相談状況を月次報告します。
当月分の相談件数、相談種別を翌月月初に報告。
- 相談内容の報告は、相談者の意向を最優先にします。
報告を希望される場合：相談者の理解を得た内容を報告書にまとめて報告（月次報告）。
早急な報告を希望される場合：即日報告。



21世紀職業財団 社外相談窓口寄せられた具体的な相談事例

（相談者および所属企業・団体が特定されないよう加工しています）

※社外相談窓口が受けた相談について、全体の傾向や特徴的な事例をまとめた年間レポートを契約企業にお届けしています。

横行するセクハラ発言

セクハラ発言が横行する職場に辟易している。男性社員が女性社員の前で、「頭の良い女は嫌われる」「女だから上司と関係して管理職になった」など低俗な噂をする。社内の相談窓口相談したが、「悪気はないから。神経質すぎる」と真剣に受け止めてくれず、逆にうさがられ職場で孤立した。

相談員対応

勇気を奮って相談窓口へ訴えたのに、二次被害にあたるような対応を受け、孤立してしまった相談者。女性が少ない職場では起こりがちの事例です。相談者の悩みを傾聴し、つらい気持ちに寄り添いました。企業への報告は希望されませんでした。

不妊治療中の人からの相談

現在、不妊治療中。職場では休みを配慮してもらっているため、迷惑をかけないように休日出勤するなど自分も気を遣っている。しかし、妊婦の権利を声高に主張する同僚や悪気なく妊娠したかどうかを聞いてくる人がいる。妊娠や子どもの話も頻繁にあり、聞いているのがつらい。

相談員対応

つらい気持ちを受け止めつつ、ため込みすぎて爆発すると周囲との関係性も崩れてしまうので、伝え方を工夫し都度気持ちを伝えていく方法があることや、自分も相手も大切にすると建設的な話し方や関係の持ち方などをお伝えしました。

ひどい叱責、余裕のない職場

毎日店長から1時間近く怒鳴られ説教される。店員数が少ないため業務に追われ、昼食時間を取ることもままならない。毎日2時間以上残業をしている。他の社員も同様のため、自分だけいじめられているとは思わないが、つらくてたまらない。体もキツイ。

相談員対応

心身共に疲弊した相談者の気持ちを受け止め、睡眠や食欲、体調を確認し、このまま続くと健康を害しかねないことを伝えました。改善方法を社員同士で話し合い店長に提案できるとよいが、と例を挙げて助言をしましたが、相談者の立場からは難しいようでした。

※オプションとして公益通報受付窓口をご用意しております。詳細は担当までお問い合わせください。

相談窓口年間契約料（税込）			公益通報受付窓口年間契約料（オプション、税込）	
全従業員数	一般	賛助会員	一般	賛助会員
300人以下	207,900円	166,320円	83,160円	66,528円
301人～1,000人	415,800円	332,640円	166,320円	133,056円
1,001人～10,000人	528,000円	422,400円	211,200円	168,960円
10,001人～30,000人	594,000円	475,200円	237,600円	190,080円

年間契約料金は4月～翌年3月までの料金です。年度途中からの契約の場合は年間契約料を月割りでご請求いたします。

全従業員数が30,000人を超える場合は、ご相談ください。

公益通報受付窓口サービスはハラスメント相談窓口契約のオプションとなっております。公益通報受付窓口だけのご契約はできません。

お客さまの声

企業担当者

- 社内の相談窓口担当者の業務負担が軽くなりました。
- 毎月利用状況の報告があるので、従業員の悩みごとを早い段階で把握することができます。
- 専門的な相談技法をマスターした専門家が対応してくださるので、安心してお任せできました。

従業員

- 職場の人間関係を気にせずに相談できました。
- 機密やプライバシーが守られるので、安心です。
- フリーダイヤルでかけられるので便利です。

III. ハラスメント防止 コンサルタントの養成

当財団では、ハラスメント防止教育や事案解決の支援ができる人材を養成する講座を2009年度より開設し、その知識のレベルを問う試験に合格された方を『ハラスメント防止コンサルタント』として認定・登録しています。現在、全国で約600名がハラスメント防止コンサルタントとして活躍しています。

1. ハラスメント防止コンサルタント養成講座の開催

ハラスメント防止のための基礎力を身につけるため、また、認定試験の受験準備講座として、「養成講座」を開催しています。

講座では、労務管理の知識や労働法令に加え、事案を適切に解決するために必要な相談対応スキル、裁判例を通じてハラスメントの判断基準や事案解決法などを学びます。

養成講座が人気の理由

- ★基礎から防止対策全般まで網羅する他にはない専門講座
- ★実務経験豊富でスキルの高い講師陣
- ★コンサルタントに求められる高度な知識を短期間で学べる

【カリキュラム】

テーマ	内 容
ハラスメントの基礎知識	・ハラスメントとは何か ・ハラスメントが起きる背景・影響 ・ハラスメントの防止対策 など
ハラスメントに関する労働法	・男女雇用機会均等法、育児・介護休業法、労働施策総合推進法、労働安全衛生法 など
カウンセリングとメンタルヘルス	・カウンセリングの基本 ・相談担当者の役割と心得、ケース対応 ・ハラスメントとメンタル不調 など
裁判例解説とハラスメント事案解決法	・セクハラ、パワハラ、マタハラ裁判例 ・ハラスメント事案解決の方法、留意点

ハラスメント防止コンサルタント養成講座・認定試験の詳細 <https://www.jiwe.or.jp/harassment/consultant>



2. ハラスメント防止コンサルタント認定試験の実施

ハラスメントに関する知識を問う認定試験は、毎年1回実施しています。

【受験資格】下記のいずれかに該当する方

- 企業内で人事・労務経験5年以上の方
- 社会保険労務士
- 産業カウンセラー
- メンタルヘルス・マネジメント®検定Ⅰ種
- 産業医
- 第一種衛生管理者、第二種衛生管理者
- 労働衛生コンサルタント
- 国家資格キャリアコンサルタント
- 過去3回の養成講座の受講修了者



※ハラスメント防止コンサルタント養成講座・認定試験は有料です。養成講座は別途テキストをご購入いただきます。

ハラスメント防止コンサルタントとは

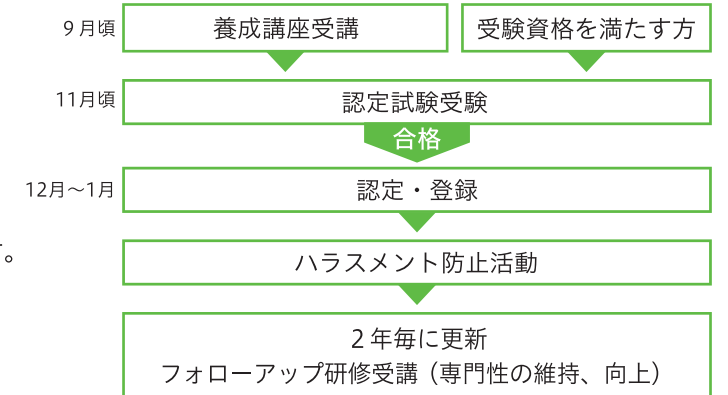
- ハラスメント関係法令・労務管理知識、カウンセリングやメンタルヘルスなどの心理学的知識を問う認定試験に合格し、21世紀職業財団が認定・登録した方です。
- 専門知識と実践的スキルを具え、ハラスメント防止対策から事後対応まで総合的に担うことのできる専門家です。



3. ハラスメント防止コンサルタントとして活動するには

- 認定試験合格後、21世紀職業財団に登録します。登録者には認定証を発行します。
- 登録有効期間は2年間です。
- 登録を更新するには、フォローアップ研修の受講およびハラスメント防止活動の実績が必要です。

ハラスメント防止コンサルタント 認定・登録の流れ



4. こんな活動をしています

ハラスメント防止コンサルタントは、高い専門性と知見を活かして活躍しています！

自社あるいは顧問先における活動例

- ・規程整備、意識啓発、相談体制の構築などの防止対策の推進
- ・ハラスメント防止教育の企画立案、研修講師
- ・ハラスメント相談担当者
- ・ハラスメント事案対応 など

21世紀職業財団の委嘱による活動例

- ・ハラスメント防止研修の客員講師
- ・外部相談窓口の相談員
- ・防止対策のコンサルティング
- ・事案解決のためのアドバイス
- ・ハラスメント被害者、行為者へのヒアリング調査 など

専門機関における活動例

- ・行政機関の相談員
- ・メンタルヘルスサポート機関のカウンセラー など

ハラスメント防止コンサルタントの声

企業の人事部に勤務しています。すべての従業員が働きやすい職場環境の整備を最重要課題と捉え、ハラスメント対策に取り組んでいます。養成講座で学んだ知識が非常に役立っています。

社会保険労務士業務の傍ら、21世紀職業財団の客員講師としても活動しています。ハラスメント関連の法整備が進む中、常に最新の情報を正しく提供する立場にあると認識し、日々研鑽に努めています。

I. こんな時は「ハラスメント お助け隊」をご利用ください。

未然防止

ハラスメント防止体制の強化支援「ハラスメント お助け隊」

ハラスメントの発生防止には日頃の環境整備・体制強化が重要です。
ハラスメント防止コンサルタントが現状を分析し、組織の課題に応じた対策をご提案いたします。

1. 防止対策の見直し & 改善提案

専門家が貴社の防止体制・社内制度などについてヒアリングを行い、課題への対応策や体制強化に向けた取組みをご提案いたします。

〈取組みの提案例〉

就業規則・ハラスメント防止規程等の作成・改訂、事案解決のための体制づくり、研修の企画・実施 など

※ご希望に応じて課題解決のための施策を実施いたします。

基本料金

ヒアリング(1回2時間程度)・
課題抽出・改善提案

一 般 88,000円(税込) ~
賛助会員 79,200円(税込) ~
交通費別途

2. 職場の実態把握

① アンケート調査

定期的にアンケート調査を実施することによりハラスメント問題を早い段階で把握し、対策を講じることができます。また、従業員の意識を高め、ハラスメントの抑止効果も期待できます。

※WEB調査、調査用紙の郵送回収方式などご希望に応じて実施いたします。

※調査項目数、対象人数、調査方法により料金は変わりますのでお気軽にご相談ください。

※報告書には結果分析により判明した課題や課題を解決するための取組みのご提案も記載します。

アンケート調査の流れ

打合せ

調査内容
確定

調査実施
WEB /
調査用紙

集計・分析

報告書提出
取組みの提案

② パーソナルインタビュー/グループインタビュー

専門家が従業員と面談し、職場環境や人間関係に関する悩みや要望をお聴きして報告書にまとめます。

会社には言いづらいことも外部の専門家なら話しやすいという利点を活かし、問題の早期発見・解決にお役立てください。

(従業員のプライバシーは守ります)

インタビューを行う専門家

社会保険労務士や産業カウンセラーの有資格者です。

「聴く」スキルに加え、労働法やハラスメントに関する知識を備えております。

〈例〉

- ・従来は管理部門長と従業員が1対1で行っていた面談を当財団の専門家が代行。
- ・ハラスメント被害やコンプライアンス違反の有無など現状把握のための聴き取り。
- ・ストレスチェックで課題が見つかった組織に対する実態調査。

パーソナルインタビュー料金	30分あたり	11,000円(税込) 交通費別途 [5人以上から実施]
グループインタビュー料金	5~6人対象2時間	55,000円(税込) 交通費別途
報告書作成料金		55,000円~(税込)
報告会出席料金	専門家1人あたり1時間	33,000円(税込) 交通費別途

事後対応

ハラスメントが起きてしまったら 「ハラスメント お助け隊 エマージェンシー・サービス」

ハラスメント事案が発生した場合、対応を誤ると事案が深刻化し、解決が困難となってしまいます。めったに起きるものではないため、人事労務担当者も対応に不慣れで戸惑うことが多いと思います。当財団では、ハラスメント事案が発生した際に、専門家が事案解決をサポートするサービスを提供しています。

① 事実確認のためのヒアリング調査

ハラスメント事案の内容把握のため、企業の担当者に代わり専門家が関係者への事情聴取を行い企業に報告します。

※事案によってはお受けできない場合もございます。詳しくは下記までお問合せください。

基本料金

初回打合せ料金

22,000円(税込)
交通費別途

ヒアリング料金
(1回1時間につき)

22,000円(税込)
交通費別途

報告書作成料金
(1件のヒアリングにつき)

33,000円(税込)

② 事案解決のための相談・助言

企業内で速やかに、ハラスメント事案を解決するために、専門家が企業のご担当者からの相談に応じ具体的な情報提供・助言をいたします。

例えば ● 事案解決のための手順 ● 事実確認の方法 ● 異動や処分等を含めた当事者への対応等

基本料金

専門家:ハラスメント防止コンサルタント
相談時間:1回(2時間)

一 般 55,000円(税込)
賛助会員 49,500円(税込)
交通費別途

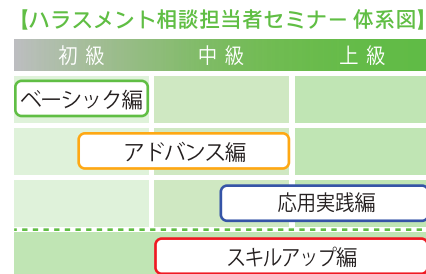
専門家:弁護士
相談時間:1回(2時間)

一 般 77,000円(税込)
賛助会員 69,300円(税込)
交通費別途



IV.ハラスメント関連公開セミナー

企業・団体内でハラスメント相談窓口を担当されている方々に向けて、相談対応スキルを身に付けていただく「ハラスメント相談担当者セミナー」を定期的に開催しています。経験やスキルに合わせて段階的に学ぶことができるよう複数のコースをご用意しました。



1. 相談担当者セミナー ベーシック編 (3時間コース)

オンライン 対面

不幸にも内部でハラスメントが発生した……そんな時、初動の段階で相談体制がきちんと機能することが解決のポイントです。ハラスメントの基礎知識や相談対応の留意点など、相談担当者として身につけておくべき専門のスキルについて、ロールプレイを体験しながら学びます。(「職場のハラスメント 相談の手引き」テキスト使用)

内容：①ハラスメントの基礎知識
②相談・苦情への対応と問題の解決処理 ③ロールプレイ

受講者の声

- ・相談員としての心構えや注意点がよくわかった
- ・相談員の立場についてじっくり考えられた
- ・ロールプレイをすることによって傾聴の難しさを実感した
- ・ロールプレイでは相談者の立場、第三者の目で自分を考えることができ、気づきがたくさんあった

2. 相談担当者セミナー アドバンス編 (6時間コース)

オンライン 対面

相談担当者のスキルアップに向けて、一日みっちり実技を行う研修になります。被害者・行為者・第三者への対応をロールプレイで体験します。講師の講評や参加者同士の意見交換からも気づきが得られ、研鑽を積む絶好のチャンスです。

内容：①ハラスメントを取り巻く昨今の状況
②ロールプレイ (被害者対応・行為者対応・第三者対応)

受講者の声

- ・ロールプレイはとても疲れたが、いろいろな方の考えを聞くことができ、立場を変えての研修だったので、勉強になった
- ・相談担当者としての心構え・知識のなさに少し焦ったが、大変わかりやすい話で有意義な時間となった

3. 相談担当者セミナー 応用実践編 (3時間半コース)

オンライン 対面

中堅からベテラン相談担当者向けのプログラムです。相手に寄り添うことが難しいケースのロールプレイを中心に学んでいただき、対応力の向上を目指します。

内容：①相談担当者の対応ポイント ②ロールプレイ

受講者の声

- ・相談の基本に立ち返るとともに、具体的なややこしい事例のロールプレイを通じて、自分のクセや傾向に気づき、実際の対応で使えるようなフレーズや考え方も学ぶことができた

4. 相談担当者セミナー スキルアップ編 (7時間コース)

講義動画
オンライン 対面

「緊急度を見分けるポイント、専門家へのつなぎ方」、「速くて的確な相談記録の書き方、伝わる表現の方法」をワークショップ形式で学び、更なるスキルアップを目指します。

内容：①相談担当者に求められる相談記録の書き方
②相談対応スキルアップ 困難なケースへの対応とロールプレイ

受講者の声

- ・SOAP (Subjective・Objective・Assessment・Plan) の手法を使用して、開示することを前提とした書類を作成することの重要性についてよく理解できた
- ・相談記録の重要性、10年後も踏まえたリスク回避の内容までとても勉強になった

公開セミナー 開催案内 <https://www.jiwe.or.jp/seminar/open>



お問合せは 公益財団法人 21世紀職業財団まで

〒113-0033 東京都文京区本郷1-33-13 春日町ビル3階 <https://www.jiwe.or.jp>

- 本部：下記関西事務所管轄を除くすべての都道府県からのご相談
E-mail: jigyo@jiwe.or.jp TEL. 03-5844-1665 FAX. 03-5844-1670
- 関西事務所：滋賀、京都、大阪、兵庫、和歌山、奈良からのご相談
E-mail: kansai@jiwe.or.jp TEL. 06-4963-3820 FAX. 06-4963-3821

図書・DVD・ポスター

当財団では、より良い職場環境づくりのために、ハラスメント防止のための図書・DVD・ポスターの発行と販売を行っています。最新の事例や現行の労働法に基づいた内容で、人事ご担当者のもとより働くすべての人に役立つ情報が満載です。当財団の図書販売サイトからお申込みいただけますので、どうぞご活用ください。



ハラスメント対策テキスト ニーズに応じて3種 好評発売中！

ハラスメントの基礎知識から予防&対応まで、ポイントを押さえた丁寧な解説でわかりやすい！最新の法改正にも対応した「改訂版」を刊行。研修や社内配布用などにも最適なテキストです。



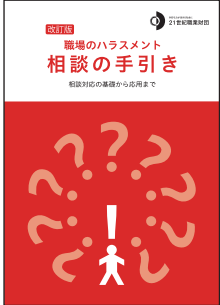
〈ハラスメント防止のための図書・DVDのご案内〉

研修用テキスト



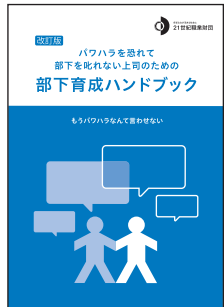
**誰もがイキイキと働ける
職場づくりのために**
定価440円(税込)／A5判 44ページ

一般的な職場におけるハラスメントについて取り上げ、ハラスメント防止の背景から対処法でていねいに解説。社員研修や啓発ツールに最適。



**職場のハラスメント 相談の手引き
～相談対応の基礎から応用まで～**
定価 1,100円(税込)／A5判 172ページ

相談窓口担当者が知っておくべきハラスメントの基礎知識、相談対応の心得、身に付けたいスキル、さらに、5つのケースを題材に相談の進め方や留意点など実践的ノウハウを掲載。



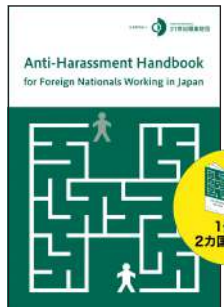
**パワハラを恐れて
部下を叱れない上司のための
部下育成ハンドブック**
定価550円(税込)／A5判 54ページ

パワハラの基礎知識や、職場に与える影響などとともに、上司がパワハラを恐れず効果的に部下を育成するためのポイントについて、わかりやすく解説。管理職を対象とした研修に最適です。



**13のケースから学ぶ
職場でのセクシュアルハラスメント
問題解決事例集**
定価 1,375円(税込)／A5判 103ページ

実際に企業の中で起きたセクシュアルハラスメントに対して、13の事例をイラスト入りで紹介。



日本で働く外国人のためのハラスメント対策ハンドブック
Anti-Harassment Handbook for Foreign Nationals Working in Japan／外国人専用職場骚扰防止手冊
定価220円(税込)／A5判 24ページ

日本で働く外国人労働者に向けたハラスメント対策ハンドブックです。英語と中国語(簡体字)の2カ国語に対応。日本の職場において、どのような行為がハラスメントになるのか、もしハラスメントを受けたらどうしたらよいかなど、トラブルを未然に防ぐための基礎知識が身につきます。

業種別テキスト



**キャンパスにおける
ハラスメント防止ハンドブック**
定価 550円(税込)／A5判 52ページ

キャンパスにおけるハラスメント防止対策をまとめた研修用テキストです。キャンパスにおけるハラスメントの実態と特徴、定義とその具体例、学校側の対応、チェックリスト、裁判例も掲載。



**職場におけるセクシュアルハラスメント
・パワーハラスメント防止のために
医療・介護編**
定価 440円(税込)／A5判 39ページ

医療・介護の現場に従事される方々に向けたハラスメント防止のためのテキスト。

人事労務管理の参考図書



**わかりやすい職場のハラスメント
新・裁判例集 <令和版>**
定価 3,300円(税込)／A5判 500ページ

2000年代以降のセクハラ・マタハラ・パワハラに関する主な裁判事例に加え、カスタマーハラスメントやSOGIハラスメント等の重要判例も収録した最新版！「事案の概要」「結果」「判旨」に整理し、わかりやすく解説。



**わかりやすい
セクシュアルハラスメント
新・裁判例集**
妊娠・出産、育児休業等に関するハラスメント
定価 3,300円(税込)／A5判 592ページ

重要と考えられる裁判事例を「事案の概要」「結果」「判旨」に整理し、わかりやすく解説。



**わかりやすい
パワーハラスメント
新・裁判例集**
定価 3,300円(税込)／A5判 523ページ

重要と考えられる裁判事例を「事案の概要」「結果」「判旨」に整理し、わかりやすく解説。

DVD各種



**パワハラ防止DVD
あっ！それはパワハラです。
～事例で学ぶ防止と対策～**
定価 33,000円(税込)／約29分

職場におけるパワーハラスメント防止対策は企業の義務です。社内ですでに発生したパワーハラスメントの4事例を通して、問題点や行為者・被害者それぞれの立場での正しい対応策について学びます。



**セクハラ・マタハラ防止DVD
はやわかり ハラスメント対策
<セクハラ・マタハラ防止 最前線>**
定価 33,000円(税込)／約27分

ハラスメントはどこでも起こりうる深刻な問題です。セクハラ・マタハラの事例をもとに“すぐわかる”“よくわかる”ハラスメント防止の新常識が盛り込まれています。



**【新装版】パワハラ防止DVD
“どう叱る” “どう育てる” パワーハラ
メントにならない指導のポイント**
定価 33,000円(税込)／約23分

パワハラにならない指導のノウハウ、良好なコミュニケーションのために必要なこと等を、管理職と部下がそれぞれの立場で語るドラマを通して具体的にわかりやすく解説。



**ハラスメント防止DVD
完全版 相談担当者必見!!
専門家から学ぶハラスメント対応**
定価 38,500円(税込)／約50分

相談担当者としての基本的な心得、相談内容のヒアリング方法などを習得できる完全版です。相談担当者の対応について3つの事例を見ながら専門家が解説します。

● DVDはデータでの販売も承っております。別途ご相談ください。 <https://www.jiwe.or.jp> ●

〈ハラスメント防止のためのポスターのご案内〉

ポスター各種

セクハラ、パワハラ等9つの具体例をイラスト(シルエット)で表現。社内掲示に最適です。

セクハラ・マタハラ防止ポスター 「許されません!こんなこと」



定価 550円(税込)／B2判
定価 440円(税込)／B3判

パワーハラスメント防止ポスター 「許されません!こんなこと」



定価 550円(税込)／B2判
定価 440円(税込)／B3判

ハラスメント防止ポスター 「許されません!こんなこと」



定価 550円(税込)／B2判
定価 440円(税込)／B3判

お申し込み方法

下記のサイトからお申し込みください。

<https://jiwebook.shop-pro.jp>

- 必要数に応じて1冊からお申し込み可能です。
- 各50冊以上のご注文は1割引になります。
- ご希望のお届け先に納品いたします。



お問合せ先のご案内

- 注文方法と在庫の確認に関しましては、下記までお問い合わせください。

TEL. 03-3603-8160 (業務委託先: エクセル出版サービス) E-mail: info21@excell.jp

- 内容と新刊情報に関しましては、21世紀職業財団までお問い合わせください。

E-mail: jigyo@jiwe.or.jp