

2024年上半期

ハラスメント相談担当者セミナー 開催予定

当財団では、主に企業や団体内でハラスメント相談窓口を担当している方々に向けて、相談対応のスキルを身につけていただく「ハラスメント相談担当者セミナー」を定期的開催しています。オンラインと対面での開催を予定しています（スキルアップ編のみ講義動画視聴が加わります。）



対面型

東京および大阪にて開催を予定しています。ロールプレイを通じて、参加者同士で意見交換を行いながら相談対応を学びます。



オンライン

ウェブ会議システムZoomを使用したオンライン形式の講座です。オンライン上でグループに分かれてロールプレイを行います。

段階的に学べます!

当財団では、経験やスキルに合わせて段階的に学ぶことができるよう複数のコースをご用意しています。

初級 ハラスメント相談担当者セミナー ベーシック編 3時間コース

不幸にも内部でハラスメントが発生した……そんな時、初動の段階で相談体制がきちんと機能することが解決のポイントです。

被害者対応のロールプレイをはじめ、ハラスメントの基礎知識や相談対応の留意点など、相談担当者として身につけておくべき専門スキルを学びます。

開催スケジュール



オンライン

開催日: 4月24日(水)、5月14日(火)、6月7日(金)、6月10日(月)、7月11日(木)、8月8日(木)、9月6日(金)



対面型

東京 開催日: 4月25日(木)、5月27日(月)、7月29日(月)、8月27日(火)
大阪 開催日: 5月21日(火)、7月3日(水)

受講者の声

- ロールプレイで初めて気づくこともあり、教科書通りじゃない部分が経験できて参考になりました。
- 他の参加者の意見や講師のアドバイスを聞くことができ、自分の疑問や不安の解消につながりました。

初級・中級 ハラスメント相談担当者セミナー アドバンス編 6時間コース

相談担当者のスキルアップに向けて、一日みっちり実技を行う研修です。被害者・行為者・第三者への対応をロールプレイで体験します。

講師の講評や参加者同士の意見交換からも気づきが得られ、研鑽を積む絶好のチャンスです。

開催スケジュール



対面型

東京 開催日: 6月20日(木) 大阪 開催日: 7月18日(木)

受講者の声

- 相談担当者としての心構え・知識のなさに少し焦ったところもあったのですが、大変わかりやすい話で有意義な時間となりました。

中級・上級

ハラスメント相談担当者セミナー 応用実践編 3.5時間コース

相談対応が難しいケースのロールプレイを中心に学んでいただき、対応力の向上を目指します。

開催スケジュール



オンライン

開催日: 9月25日(水)

初級	中級	上級
ベーシック編		
	アドバンス編	
		応用実践編
		スキルアップ編

受講者の声

- 「公平中立な立場で」というフレーズは極めて有効と感じました。また、相談には時間を決めることが大事ということ等、すぐに実践に役立てることができる具体的な相談対応方法を学ぶことができました。

中級・上級

ハラスメント相談担当者セミナー スキルアップ編 7時間コース

【理論編（動画視聴）】と【実技編（講師の対面またはオンラインによる実技指導）】をセットで受講いただく相談担当者の更なるスキルアップのためのコースです。

相談者の様子がおかしいと感じたときの危機介入の必要性、緊急度を見分けるポイント、専門家へのつなぎ方など具体的な対応のほか、相談者から聴き取った情報の適切な記録等についても学びます。

開催スケジュール

下半期に開催を予定しています。

受講者の声

- SOAP (Subjective・Objective・Assessment・Plan) の手法を使用して、開示することを前提とした書類を作成することの重要性についてよく理解できました。

詳細・お申込みは当財団ホームページから
<https://www.jiwe.or.jp/seminar/open>

※上記以外の開催予定も日程が決まり次第、順次ホームページにてお知らせいたします。



編集後記

アフターコロナの勤務形態は、企業により様々ですが、社員同士のコミュニケーションはPC画面越しよりも対面のほうが取りやすいという方も多いのでは。

当財団のセミナーも、オンライン形式の人気はさることながら、対面形式の参加希望者が増えています。特に「ハラスメント相談担当者セミナー」はロールプレイ学習が好評ですが、対面でのロールプレイを希望して地方から東京会場までいらしてくださる方が多くいらっしゃいます。参加者同士の会話が弾み笑顔でお帰りになる様子を拝見すると、事務局としても対面の良さを実感するところです。2024年度は対面形式の回数を増やし、一層充実したセミナーを実施いたしますのでご興味のある方はぜひご参加ください。⑦

ダイバーシティ 21

DIVERSITY 21 vol.056

2024年3月25日発行

編集・発行

公益財団法人 21世紀職業財団
〒113-0033

東京都文京区本郷1-33-13 春日町ビル3階
TEL 03-5844-1660(代) FAX 03-5844-1670

<https://www.jiwe.or.jp>