

「一般職」女性の意識とコース別雇用管理制度の課題に関する調査

調査票

<スクリーニング調査>

SC1 あなたの勤務先業種をお答えください。

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 農業、林業 | 2. 漁業 |
| 3. 鉱業、採石業、砂利採取業 | 4. 建設業 |
| 5. 製造業 | 6. 電気・ガス・熱供給・水道業 |
| 7. 情報通信業 | 8. 運輸業、郵便業 |
| 9. 卸売業、小売業 | 10. 金融業、保険業 |
| 11. 不動産業、物品賃貸業 | 12. 学術研究、専門・技術サービス業 |
| 13. 宿泊業、飲食サービス業 | 14. 生活関連サービス業、娯楽業 |
| 15. 教育、学習支援業 | 16. 医療、福祉 |
| 17. 複合サービス事業 | 18. サービス業（他に分類されないもの） |
| 19. 公務（他に分類されるものを除く） | 20. 上記で分類不能の産業 |
| 21. 現在働いていない | |

→ 1、2、3、21は調査対象外

SC2 あなたの勤務先の企業規模をお答えください。

- | | | |
|-------------------|--------------------|-------------------|
| 1. 3人未満 | 2. 3人～5人 | 3. 6人～9人 |
| 4. 10人～19人 | 5. 20人～29人 | 6. 30人～39人 |
| 7. 40人～49人 | 8. 50人～99人 | 9. 100人～300人 |
| 10. 301人～500人 | 11. 501人～1,000人 | 12. 1,001人～3,000人 |
| 13. 3,001人～5,000人 | 14. 5,001人～10,000人 | 15. 10,001人以上 |
| 16. わからない | | |

→ 1、2、3、4、5、6、7、8、9、16は調査対象外

SC3 あなたの現在の雇用形態についてお答えください。

1. 正社員
2. その他

→ 2は調査対象外

SC4 勤務している企業にコース別雇用管理制度があり、一般職として働いていますか。

コース別雇用管理制度とは、「総合職」「一般職」といった、労働者の職種、資格などにに基づき複数のコースを設定し、コースごとに異なる配置・昇進などの雇用管理を行うシステムをいいます。典型的には、「企画立案、営業、研究開発等を行う業務に関するコース（いわゆる「総合職」）」と「主に定型的業務に従事するコース（いわゆる「一般職」）」などのコースを設定して雇用管理を行うものです。企業によって、「一般職」の呼び名はさまざまです。

1. はい
2. いいえ

【SC4で「1. はい」と回答した人にお伺いします】

SC5 コース別雇用形態の組み合わせはどのようになっていますか。

1. 一般職と総合職の組み合わせ
2. 一般職と総合職に加えて、エリア総合職、中間職のコースがある組み合わせ
3. 一般職と総合職に加えて、専門職、現業職のコースがある組み合わせ
4. 一般職と総合職に加えて、エリア総合職、中間職、さらに専門職、現業職がある組み合わせ
5. わからない

【SC4で「2. いいえ」と回答した人にお伺いします】

SC6 あなたの職種についてお答えください。

1. コース別雇用管理制度がなく、事務職
2. コース別雇用管理制度がなく、事務以外の職種
3. コース別雇用管理制度があり、一般職以外の職種
4. その他

→ 2、3、4は調査対象外

<本調査>

Q1 最初の就職時、基幹的な業務、企画、営業などの仕事をしたいと思っていましたか。

1. はい
2. いいえ

Q2 これまでに転職経験がありますか。

1. ある
2. ない

Q3 現在働いている会社に、何年間勤務していますか。1年未満の方は、「一年未満である」を選んでください。

() 年

1年未満である

Q4 現在の部署で、何年間勤務していますか。1年未満の方は、「1年未満である」を選んでください。

() 年

1年未満である

Q5 現在働いている会社で、1つの部署内での仕事の担当替えの経験はありますか。

1. ある
2. ない

Q6 現在働いている会社で、部署を超えての異動の経験はありますか。

1. ある
2. ない

Q7 あなたは、同じ職場の同じ職位程度の男性と同等の仕事をしていますか。

1. 同じ職位程度の男性よりも難易度の高い仕事をしている
2. 同じ職位程度の男性と同じ難易度の仕事をしている
3. 同じ職位程度の男性よりも難易度の低い仕事をしている
4. 女性だけの職場なので比較できない

- Q8 あなたの能力と比べると今の仕事のレベルはどうですか。
1. 自分の能力よりも高い
 2. 自分の能力よりもやや高い
 3. 自分の能力に合っている
 4. 自分の能力よりもやや低い
 5. 自分の能力よりも低い
- Q9 現在働いている会社で、リーダーの経験や後輩を指導する機会がありますか（ありましたか）。
1. ある（あった）
 2. ない（なかった）
 3. 後輩がいない
- Q10 現在働いている会社で、研修（接遇研修を除く。eラーニングを含む。）を受講したことがありますか。受講したことがある研修すべてを選んでください。（いくつでも）受講したことがない方は「8. 研修を受講したことがない」を選んでください。
1. 階層別研修
 2. 実務スキル研修
 3. ビジネススキル研修（語学、プレゼンテーション、IT関連など）
 4. キャリアデザイン研修
 5. リーダー研修
 6. 課題解決研修（ロジカルシンキング、KT法など）
 7. その他 具体的に：
 8. 研修を受講したことがない
- Q11 上司（管理職）から日々の業務について指導されていますか。
1. よく指導されている
 2. 時々指導されている
 3. たまに指導されている
 4. 指導されていない
- Q12 上司（管理職）は、あなたの強みと育成課題を把握し、適切に指導していますか。
1. そう思う
 2. どちらかと言えばそう思う
 3. どちらかと言えばそう思わない
 4. そう思わない

【一般職の方にお伺いします】

Q13-1 上司（管理職）は、キャリアの向上について、あなたにどのような期待をしていますか。最も当てはまるものを一つ選んでください。

1. 総合職になることを期待している
2. チームを率いるようになることを期待している
3. 今の仕事より少し難しい仕事も担当するようになることを期待している
4. 期待があいまいで、よくわからない
5. 期待されたことがない

【事務職の方にお伺いします】

Q13-2 上司（管理職）は、キャリアの向上について、あなたにどのような期待をしていますか。最も当てはまるものを一つ選んでください。

1. より高い総合的な判断を要する業務をすることを期待している
2. チームを率いるようになることを期待している
3. 今の仕事より少し難しい仕事も担当するようになることを期待している
4. 期待があいまいで、よくわからない
5. 期待されたことがない

【Q13-1で「1. 総合職になることを期待している」「2. チームを率いるようになることを期待している」「3. 今の仕事より少し難しい仕事も担当するようになることを期待している」、Q13-2で「1. より高い総合的な判断を要する業務をすることを期待している」「2. チームを率いるようになることを期待している」「3. 今の仕事より少し難しい仕事も担当するようになることを期待している」と回答した人にお伺いします】

Q13-3 あなたはその期待に応えようとしていますか。

1. 応えようとしている
2. どちらかと言えば応えようとしている
3. どちらかと言えば応えようとしていない
4. 応えようとしていない

Q14 あなたの上司（管理職）は、あなたの仕事内容、仕事量をきちんと把握していますか。

1. 内容も量も把握している
2. 内容を把握しているが、量は把握していない
3. 内容は把握していないが、量は把握している
4. 内容も量も把握していない

Q15 上司（管理職）があなたに与える仕事は、徐々に難易度が高くなっていますか。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない

Q16 上司（管理職）は、あなたの将来のキャリアについてアドバイスをしてくれますか。

1. よくしてくれる
2. 時々してくれる
3. たまにしてくれる
4. してくれない

Q17 上司（管理職）は、あなたが昇格を目指すように後押ししてくれたことがありますか。

1. ある
2. ない

【一般職の方にお伺いします】

Q18-1 上司（管理職）は、総合職・エリア総合職への転換を勧めてくれたことはありますか。転換制度がない場合は、「3. 転換制度がない」を選んでください。

1. ある
2. ない
3. 転換制度がない

【事務職の方にお伺いします】

Q18-2 上司（管理職）は、より高い総合的な判断を要する業務をすることを勧めてくれたことはありますか。

1. ある
2. ない

Q19 現状の職種やコースで、昇級・昇格の可能性はありますか。

1. ある
2. ない
3. わからない

Q20 現状の職種やコースで、どこまで昇進できますか。

1. 今以上に昇進できない
2. 係長・主任相当職
3. 課長・課長相当職
4. 部長・部長相当職以上
5. その他 具体的に：（回答必須）（入力制限なし）（文字数制限なし）

Q21 あなたの会社の評価制度で、あなたの貢献を正しく評価できますか。

1. 正しく評価できる制度である
2. 正しく評価できるが、自分には不利な制度である
3. 正しく評価できるが、自分には有利な制度である
4. 正しく評価できない制度である

Q22 あなたの上司（管理職）は、あなたの貢献を正しく評価していますか。

1. 正しく評価している
2. 貢献よりも高い評価である
3. 貢献よりも低い評価である

Q23 あなたの上司（管理職）は、評価の理由を適切に説明していますか。

1. している
2. していない

Q24 あなたは、仕事を通じて、どの程度達成感を味わっていますか。

1. 大いに味わっている
2. やや味わっている
3. あまり味わっていない
4. 味わっていない

Q25 あなたは、会社や部門に貢献していますか。

1. 大いに貢献している
2. やや貢献している
3. あまり貢献していない
4. 貢献していない

Q26 会社や部門にもっと貢献したいと思いませんか。

1. 現在よりも大いに貢献したい
2. 現在よりもやや貢献したい
3. 現在と同程度に貢献したい
4. 現在よりも貢献したくない

Q27 あなたは、仕事の難易度をもっとあげたいと思いますか。

1. そう思う
2. ややそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない

【一般職の方にお伺いします】

Q28-1 あなたは総合職・エリア総合職になりたいと思いますか。

1. そう思う
2. ややそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない

【事務職の方にお伺いします】

Q28-2 あなたは、より高い総合的な判断を要する業務をしたいと思いますか。

1. そう思う
2. ややそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない

【一般職の方にお伺いします】

Q28-3 総合職・エリア総合職になりたくない理由は何ですか。当てはまる項目をすべて選んでください。（いくつでも）

1. 長時間労働になるから
2. 家庭との両立が難しくなるから
3. 責任が重くなるから
4. 総合職・エリア総合職がどんな仕事かどんな待遇がよくわからないから
5. 営業の仕事をしなくてはいけなくなるから
6. 転勤する可能性があるから
7. 総合職・エリア総合職になっても、あまり給料が上がらないから
8. 現在の仕事が合っているから
9. 上司の後押しがないから
10. キャリアアップに興味がないから
11. 周りの女性の目が気になるから（目立ちたくない）
12. その他 具体的に：

【事務職の方にお伺いします】

Q28-4 より高い総合的な判断を要する業務をしたくない理由は何ですか。当てはまる項目をすべて選んでください。（いくつでも）

1. 長時間労働になるから
2. 家庭との両立が難しくなるから
3. 責任が重くなるから
4. より高い総合的な判断を要する業務がどんな仕事かどんな待遇がよくわからないから
5. 営業の仕事をしなくてはいけなくなるから
6. 転勤する可能性があるから
7. より高い総合的な判断を要する業務をしても、あまり給料が上がらないから
8. 現在の仕事が合っているから
9. 上司の後押しがないから
10. キャリアアップに興味がないから
11. 周りの女性の目が気になるから（目立ちたくない）
12. その他 具体的に：

Q29 あなたの仕事やキャリアについて、満足している点や不満に思っている点、これからの課題など、自由にお書きください。

Q30 現在働いている職場は、次のどれにあたりますか。

1. 本社・本店
2. 本社・本店以外

Q31 現在働いている部門（部署）は、次のどれにあたりますか。

1. 人事・総務・経理
2. 企画・調査・広報
3. 研究・開発・設計
4. 情報処理
5. 営業
6. 販売・サービス
7. 生産（建設、運輸、流通部門含む）
8. その他 具体的に：

Q32 現在の役職は、次のどれにあたりますか。

1. 役職なし（一般社員）
2. 係長・主任相当職
3. 課長・課長相当職
4. その他 具体的に：

Q33 1日平均の残業時間はどのくらいですか。「育児・介護等の短時間勤務制度を利用している」あるいは「ほとんど残業はない」方は、「育児・介護等の短時間勤務制度を利用している」あるいは「ほとんど残業はない」を選んでください。

1. () 時間
2. 育児・介護等の短時間勤務制度を利用している
3. ほとんど残業はない

Q34 最後に卒業された学校は次のどれにあたりますか。

1. 大学・大学院卒
2. 高専卒
3. 短大卒
4. 専門学校卒
5. 高校卒・中学校卒

Q35 配偶者・お子さまはいらっしゃいますか。

1. 配偶者なし 子どもなし
2. 配偶者あり 子どもなし
3. 配偶者なし 子どもあり
4. 配偶者あり 子どもあり

Q36 昨年のあなたの年収（税・賞与を含む）はおいくらでしたか。

- | | | |
|-----------|-------------|------------|
| 1. なし | 2. 1～100万円台 | 3. 200万円台 |
| 4. 300万円台 | 5. 400万円台 | 6. 500万円台 |
| 7. 600万円台 | 8. 700万円台 | 9. 800万円以上 |

【配偶者がいる方にお伺いします】

Q37 昨年の配偶者の方の年収（税・賞与を含む）はおいくらでしたか。

- | | | |
|-----------|-------------|------------|
| 1. なし | 2. 1～100万円台 | 3. 200万円台 |
| 4. 300万円台 | 5. 400万円台 | 6. 500万円台 |
| 7. 600万円台 | 8. 700万円台 | 9. 800万円以上 |

アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

<追加調査>

AQ1 現在勤務している企業に、一般職として、就職した理由は何ですか。当てはまるものすべてを選んでください。（いくつでも）

1. 一般職の仕事が自分に向いているから
2. 一般職の仕事が自分の能力に見合っているから
3. 一般職は残業があまりないなど、仕事と生活のバランスがとれるから
4. 転職をしたくないから
5. 現在勤務している企業に就職したかったから
6. 就職先として、一般職しかなかったから
7. その他 具体的にお書きください：

AQ2 現在勤務している企業に、一般職として就職したのは希望通りですか。

1. 希望通りである
2. 希望通りではない

AQ3 現在勤務している企業では、一般職と総合職の業務の範囲は明確に分かれていますか。

1. 分かっている
2. どちらかと言えば分かっている
3. どちらかと言えば分かっていない
4. 分かっていない

AQ4 現在の部署で、総合職からより重要性の高い仕事を引き継いでいますか（引き継いだことがありますか）。

1. 引き継いでいる、または、引き継いだことがある
2. 引き継いだことがない

AQ5 あなたの会社で、『コース別雇用管理制度』を廃止したほうがよいと思いますか。

コース別雇用管理制度とは、「総合職」「一般職」といった、労働者の職種、資格などに基づき複数のコースを設定し、コースごとに異なる配置・昇進などの雇用管理を行うシステムをいいます。典型的には、「企画立案、営業、研究開発等を行う業務に関するコース（いわゆる「総合職」）」と「主に定型的業務に従事するコース（いわゆる「一般職」）」などのコースを設定して雇用管理を行うものです。企業によって、「一般職」の呼び名はさまざまです。

1. 廃止したほうがよいと思う
2. どちらかと言えば廃止したほうがよいと思う
3. どちらかと言えば廃止しないほうがよいと思う
4. 廃止しないほうがよいと思う

【AQ5で「1. 廃止したほうがよいと思う」「2. どちらかと言えば廃止したほうがよいと思う」と回答した人にお伺いします】

AQ6 あなたの会社で、『コース別雇用管理制度』を廃止したほうがよいと思う理由は何ですか。（いくつでも）

1. 総合職と一般職の業務範囲が明確に分かれていないから
2. 一般職の仕事は範囲が限定されているから
3. 活躍の場が広がるから
4. 担当業務に対して給与が低いから
5. 一般職がする仕事が少なくなっているから
6. 女性だけが一般職だから
7. その他 具体的にお書きください

【AQ5で「3. どちらかと言えば廃止しないほうがよいと思う」「4. 廃止しないほうがよいと思う」と回答した人にお伺いします】

AQ7 あなたの会社で、『コース別雇用管理制度』を廃止しないほうがよいと思う理由は何ですか。（いくつでも）

1. 一般職の仕事が自分に向いているから
2. 一般職の仕事が自分の能力に見合っているから
3. 一般職は残業があまりないなど、仕事と生活のバランスがとれるから
4. 転勤をしたくないから
5. 今から総合職の仕事をするのは無理だから
6. その他 具体的にお書きください：（回答必須）（入力制限なし）（文字数制限なし）

【本調査で総合職・エリア総合職になりたい、コースにエリア総合職があると回答した人にお伺いします。】

AQ8 総合職とエリア総合職のどちらになりたいですか。

1. 総合職
2. エリア総合職

【本調査で総合職・エリア総合職になりたいと回答した人にお伺いします。】

AQ9 総合職・エリア総合職になりたい理由は何ですか。当てはまる項目をすべて選んでください。（いくつでも）

1. もっとやりがいのある仕事がしたいから
2. 今のコースでは自分の能力を活かせないと思うから
3. 給与が上がるから
4. 現在、総合職の人と同じ仕事をしているから
5. 自分の身近な人もなっているから
6. 管理職になるためにはコース転換が必要だから
7. その他 具体的にお書きください

【本調査で総合職・エリア総合職になりたいと回答した人にお伺いします。】

AQ10 総合職・エリア総合職になりたいにもかかわらず、現在なることができていない理由は何ですか。（いくつでも）

1. 転換制度がないから
2. 転換試験に合格しなかったから
3. 上司の推薦が得られていないから
4. 年数、等級などの条件をクリアしていないから
5. まだ転換できるほど能力やスキルが高くないから
6. なりたいと考えているだけで、行動を起こしていないから
7. その他 具体的にお書きください

アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

