

ハラスメントに対する社会的認知度が上がってきたことから、現場でのハラスメント相談件数の増加が見込まれます。相談に適切に対応するためには、**相談担当者のスキルアップのための、継続的な研修受講が必要不可欠です。**対応が難しいケースのロールプレイを中心に学んでいただき対応力の向上を目指す**応用実践編**に是非ご参加下さい。

- ✓ 相談対応業務には慣れてきたが、ややこしい事案の対応に困っている…
- ✓ 正直、相手に寄り添いにくい場合がある…

日時

2026年9月15日(火)
13:30～17:00

対象

ベーシック編*を受講 又は 相談担当歴2年以上の
相談担当者、人事担当者、コンプライアンス担当者 等
*ベーシック編：弊財団のハラスメント相談担当者セミナーベーシック編

定員

18名 ※定員になり次第、締切らせていただきます。

参加費

一般 18,700円 (消費税込)
賛助会員 16,830円 (消費税込)

内容

1. 相談対応の心構えとポイント
2. ロールプレイ&振り返り
3. 相談担当で何よりも大切なこと

行為者や
第三者対応
も体験！

講師 杉本 登志子

(公財) 21世紀職業財団客員講師
・ハラスメント防止コンサルタント
・日本産業カウンセラー協会
産業カウンセラー
・キャリアコンサルタント
・アンガーマネジメントファシリテーター
・特定社会保険労務士

この研修の特徴

- ・弊財団相談担当者セミナーアドバンス編の後半でも取り上げている「対応が難しいケース」に特化して対応スキル向上を目指します
**「行為者に事実確認しようとして、逆ギレされた」
「被害を受けたと相談に来た人に共感しづらい」など**
- ・半日コースなので、忙しい相談担当者も参加しやすいプログラム
- ・過去にアドバンス編を受講した方でも、経験を積んだ今だからこそ、「ロールプレイ」と「参加者同士の意見交換・交流」を通じて、さらなる学びを深めていただくことができる内容です

参加にあたっての留意事項

- ご参加にあたっては、①～④をご準備ください。
①インターネット環境
②Web会議システム(Zoom)をインストール下パソコン
③Webカメラ (パソコン内蔵のものでも可)
④マイク(ヘッドセット推奨、パソコンに内蔵されているものでも可)
- プログラムには、グループディスカッション等、自らご参加いただく内容を含んでいます。視聴のみのご参加はお断りしております。
- オンライン研修の品質向上のため、セミナーの様子を録音・録画させていただく場合があります。

受講者の声

- 現場対応では得られない客観的な視点からのフィードバックをもらえて、これからの実務の不安が減らすことができた
- 相談件数も多くなく、実際の相談場面では失敗も許されないの、ロールプレイによる訓練はスキル向上に大変有効だった

公益財団法人



多彩な力が活きる社会に

21世紀職業財団

www.jiwe.or.jp

関西事務所 TEL 06-4963-3820

申込

- ◆ 21世紀職業財団 ホームページからお申込みください ⇒ <https://www.jiwe.or.jp/seminar/open>
- ◆ WEBでのお申し込みができない場合は関西事務所までお問い合わせください。 Email : kansai@jiwe.or.jp