

困難なケースにも適切に対応し、伝わる『記録』を書く

大好評!

# ハラスメント相談担当者セミナースキルアップ編

オンライン  
+ 動画  
全国どこから  
でも受講可能

相談担当者の更なるスキルアップのための講座です。  
理論編（動画配信）と実技編（オンライン・講師による  
実技指導）の2部構成で実施します。

## 実技編(オンライン) 10/14(水)13:00-17:15

講師による実技指導により、相談対応スキルや面談記録の書き方について  
実践的に習得していただけます。

## 理論編(動画視聴) 配信期間:10/7(水)12:00 ~10/14(水)12:00

動画による学習で、相談対応スキルと面談記録の書き方の理論を学んで  
いただけます。期間中は何度でもご視聴いただけます。また、時間を分けて  
自由にご視聴可能です。

- 対象** 相談担当者、管理職、人事労務担当者、コンプライアンス担当者  
内部通報窓口担当者などハラスメント相談に対応する方
- 定員** 21名（定員になり次第締切らせていただきます。）
- 参加費** 賛助会員 ¥35,640（消費税込） / 一般 ¥39,600（消費税込）

## セミナー内容

### 【理論編—動画視聴】

#### ★相談対応スキルアップ

- ・深刻なメンタルヘルス不調、自傷他害の恐れ等危機介入の  
必要性の判断
- ・専門家の援助が必要な場合と見分けるポイント
- ・スムーズに専門家につなぐために  
専門家へのつなぎ方と相談者への対応（つなぐまでの対処等）

#### ★相談担当者に求められる面談記録の書き方

- ・短時間で適切な内容を表現するテクニック  
裁判例・答申書等から見る記録の重要性／記録に求められる要素
- ・リスクマネジメントのための記録  
記録の保存と開示
- ・実践で活用できる記録のフォーマット  
SOAP法を活用する・・・SOAP・・・Subjective(主観的情報)・  
Objective(客観的情報)・Assessment(見立て)・Plan(支援プラン)

### 【実技編—オンライン】

#### ★実技指導

##### ロールプレイと面談記録の作成

- ・困難事例のロールプレイ
- ・面談記録の実践【個人ワーク・グループワーク】

お申込みQRコード



↑ QRコードからお申込できます

### 参加にあたっての留意事項

- 動画は期間内にご視聴ください。 ■ オンラインご参加にあたっては、①～④をご準備ください。 ①インターネット環境（通信の安定性のため、LAN ケーブルでの接続を推奨） ②zoomダウンロード・アカウント取得又はedge, Chrome, Firefoxからのブラウザ参加 ③Webカメラ（パソコン内蔵のものでも可） ④マイク（ヘッドセット推奨、パソコンに内蔵されているものでも可） ■ プログラムには、グループディスカッション等、自らご発言いただく内容を含んでいますので、視聴のみのご参加はお断りしております。 ■ オンライン研修の品質向上のため、実技編の様子を録音・録画させていただきます。

- ・相談者の様子が心配…  
専門家につなぐべき？  
どうやってつなぐ？  
どう対応していいかわからない…
- ・伝わる「記録」って？ リスク  
マネジメントのための記録？  
あまり意識せず書いて  
ただ…

## 相談対応スキルアップ 講師 村田 早苗

- (公財) 21世紀職業財団客員講師
- ハラスメント防止コンサルタント
  - シニア産業カウンセラー
  - キャリアコンサルタント
  - 米国CTI認定CPCC



### (むらた さなえ) プロフィール

企業で管理職やハラスメント相談、顧客苦情対応等を経験後、独立。  
ハラスメント防止やメンタルヘルス不調者対応など、豊富な企業経験を  
活かした、自然体でわかりやすい言葉で伝える講義は説得力がある。

## 面談記録の書き方 講師 八木 亜紀子

- (公財) 21世紀職業財団スーパーバイザー
- 博士（医療福祉ジャーナリズム学）
  - 福島県立医科大学 特任准教授
  - 厚生労働省令 精神保健福祉士養成課程  
実習担当教員研修会 指導講師
  - 精神保健福祉士 ●公認心理師
  - カリフォルニア州臨床ソーシャルワーカー
  - 国際EAP協会認定EAプロフェッショナル



### (やぎ あきこ) プロフィール

アメリカで日英両語で個人、家族、グループ療法、リーダーシップ養成  
トレーニング、コーチングを提供。帰国後、専門家養成、従業員支援、  
障害者就労支援、大学教職員のワーク・ライフ・バランス支援、女性研  
究者支援、東日本大震災による被災者支援に従事。  
著書に「相談援助職の記録の書き方」等。